



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Министерство на финансите  
Агенция „Митници“  
Централно митническо управление



ДО

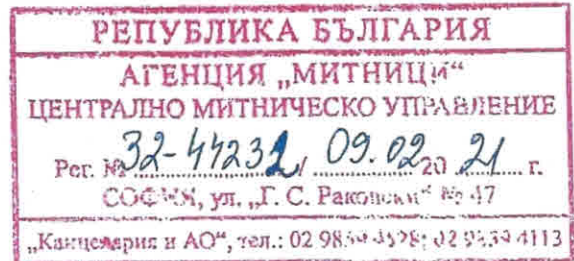
ГОСПОДИН ГЕОРГИ КОСТОВ  
ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

09-02-2021

Да

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

ОТ ИРЕНА СТАМЕНОВА  
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР  
НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“



**ОТНОСНО:** Отчет за изпълнението на мерките, включени в Антикорупционния план на АМ за 2020 г.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОСТОВ,**

В изпълнение на Ваша Заповед № 27/32-7843/09.01.2020 г. изискахме от директорите на дирекции и ръководителите на самостоятелни звена в ЦМУ и от директорите на териториални дирекции информация за изпълнението на мерките, включени в утвърждение за изпълнение „Антикорупционен план на Агенция „Митници – 2020 г.“. При анализа на изложената по-долу информация следва да се има предвид обстоятелството, че прилаганите през 2020 г. мерки за противодействие на разпространението на COVID-19 са ограничили възможностите на администрацията за изпълнение на някои от мерките и които вероятно са се отразили на активността на гражданите и представителите на бизнеса.

От предоставената информация от отговорните за изпълнението на съответните мерки служители се установява следното:

**1. По мярка 1.1.** Няма попълнени Анкетни карти от лица, проявили интерес към обявени от АМ процедури за възлагане на ОП, от участници в процедури и от изпълнители на ОП, по които отдел ОП да извърши обобщаване и анализ на данните (по чл. 28 от Правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на ОП в АМ).

**2. По мярка 2.1.** Проведена е работна среща по въпросите на превенция и противодействие на корупцията с ръководния състав на ТД Северна морска и на включените в нейната структура митнически учреждения, както и с ръководителите на структурните звена в ГД МРР, териториално разположени в обхвата на ТД Северна морска.

През м. юли 2020 г., след проведено национално съвещание, в ТД Тракийска е проведена среща на ръководния състав на ТД и на звената, включени в структурата на дирекцията, на която са коментирани корупционни практики, оценяването на служителите и други организационни въпроси.

**3. По мярка 2.2.** Проведено е анкетиране на преминаващи през МП Златарево превозвачи и пътници (общо са анкетираны 300 лица), с цел получаване на информация за дейността на митническите служители, вкл. за евентуално наличие на корупционни практики.

**4. По мярка 2.3.** Включените в стартиралите базови курсове за обучение в НУЦ 133 новоназначени служители в специализираната администрация на Агенция „Митници“, бяха запознати с аспекти по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията и конфликта на интереси, включително с нормите за поведение, заложи в Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация, Кодекса за поведение на митническия служител и в Декларацията от Аруша на Световната митническа организация.

**5. По мярка 2.4.** Изготвен е и утвърден от директора на Агенция „Митници“ План за контрол за извършване на проверки и ревизии по прилагане на акцизното законодателство от служители на отдел „Акцизна дейност“, сектор „Проверки и ревизии“, през 2021 г.

Утвърдена е годишна програма от директора на ТД Южна морска за проверки и ревизии от митническите органи по прилагане на акцизното законодателство.

**6. По мярка 3.1.** Дейности по издаване на лицензи за управление на данъчен склад – няма постъпили жалби;

Дейности по издаване на удостоверения за регистрации на независими малки пивоварни – няма постъпили жалби;

Дейности по издаване на удостоверения за регистриране на цени на тютюневи изделия – няма постъпили жалби.

## **7. По мярка 3.2.**

### **ДАОМД**

Отдел „Административно обслужване“ проучи чрез анкетни карти удовлетвореността на потребителите относно административното обслужване. Извършен

е преглед и анализ на данните от попълнените на хартиен носител 1 бр. анкетна карта и 153 електронни анкетни карти на интернет страницата на АМ.

**ТД Дунавска:** попълнени 30 бр. анкети;

**ТД Северна морска:** попълнени 3 бр. анкети;

**ТД Южна морска:** предвид въведените противоепидемичните мерки е обособено работно място за обслужване на потребителите на услуги. Освен това потребителите на услуги се насърчаваха да заявяват административните услуги и да получават издадените документи по електронен път. На видно място в митническите учреждения на ТД Южна морска са поставени анкетни карти за проучване мнението на потребителите относно административното обслужване, пощенска кутия за сигнали и предложения и книга за предложения и оплаквания. През 2020 г. няма постъпили сигнали, предложения и оплаквания, както и попълнени анкетни карти за удовлетвореността от предоставяните услуги на потребителите.

## **8. По мярка 5.1.**

### **ГДИСАД**

Участие в изготвянето на становище относно проект на закон за статистика на вътресъюзната търговия със стоки, съобразно компетентността на дирекцията:

При идентифицирана необходимост – участие в изготвянето и/или съгласуването на промени на вътрешноведомствени административни актове. Участие в съгласуването на внесени законопроекти, съобразно компетентността на дирекцията, участие в изготвянето и/или съгласуването на промени на вътрешноведомствени административни актове.

### **ДПДО**

След извършен анализ са инициирани промени на следните нормативни актове: Закон за акцизите и данъчните складове; Правилник за прилагане на Закона за акцизите и данъчните складове; Наредба № Н-1 от 22.01.2014 г. за специфичните изисквания и контрола, осъществяван от митническите органи върху средствата за измерване и контрол на акцизни стоки.

### **ДМДМ**

Изготвени са предложения за изменения и допълнения в чл. 82 на Закона за акцизите и данъчните складове (ДВ бр. 104/2020 г.). С изменението се постига съгласуваност на разпоредбите на митническото, данъчното и акцизното законодателство за всички случаи, когато съгласно митническото законодателство, митническите органи изискват предоставяне на обезпечение за потенциално или съществуващо митническо задължение, в случаите, когато съгласно митническото законодателство не се изисква обезпечаване на митата, както и по отношение прилагането за акцизни стоки на разпоредбите на

митническото законодателство, свързани с намаляване на равнището на обезпечението, включително освобождаване от предоставяне на обезпечение:

Изготвени са предложения за изменение и допълнение на Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), с които да се въведат разпоредби в ЗДДС за прилагане на чл. 179 от Регламент (ЕС) № 952/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 9 октомври 2013 година за създаване на Митнически кодекс на Съюза по отношение на заплащането на ДДС при внос в случай на централизирано оформяне и във връзка с чл. 211 от Директива 2006/112/ЕО на Съвета от 28 ноември 2006 година относно общата система на данъка върху добавената стойност. Предложението е за нова разпоредба/нова алинея в чл. 57 от Закона за данък върху добавената стойност, която да предвижда възможността за отложено начисляване на ДДС при внос в случаите на централизирано оформяне и работен документ на Комитета по ДДС във връзка с аспектите на централизираното оформяне при внос:

Участва в изготвянето на проект за изменения и допълнения на Закона за данък върху добавената стойност във връзка с транспониране в българското законодателство на разпоредбите на Директиви 2017/2455 и 2019/1995 по отношение въвеждане в ЗДДС на специалния режим за дистанционни продажби на стоки, внасяни от трети страни и територии и на специалния режим за деклариране и плащане на ДДС при внос на малки пратки под 150 евро;

Изготвени са предложения във връзка с проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за оръжията, боеприпасите, взривните вещества и пиротехническите изделия:

Във връзка с участието в междуведомствена работна група са предоставени бележки и коментари по версиите на проект на Закон за международните ограничителни мерки:

Направен е анализ и са предоставени мотивирани предложения за промяна в Наредбата за ГКПП;

Институционализира се взаимодействието между Агенция „Митници“ и Министерство на околната среда и водите във връзка с трансграничния превоз на отпадъци:

Участие в актуализирането на Инструкцията за взаимодействие между Агенция „Митници“ и Държавна агенция за метрологичен и технически надзор, като наред с традиционното взаимодействие в областта на надзора на пазара, се включиха и други области на контрол;

Изготвено е предложение от името на министъра на финансите до министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията относно нормативно регламентиране и въвеждане приложението на електронни товарителници в Република България и предложение на НСБС за частична редакция на чл. 21, чл. 23 и чл. 45 от ППЗДДС;

Изготвен е проект на заповед, който впоследствие е утвърден – Заповед № ЗМФ-30/14.01.2020 г. на министъра на финансите, в която се съдържа списък на стоки с висок риск за финансовите интереси на Европейския съюз;

На финален етап на подготовка е изменение на заповедта по чл. 66а от Закона за митниците;

Изготвени са три изменения на заповедта на директора на Агенция „Митници“, издадена на основание на чл. 66б, ал. 3 от Закона за митниците.

### **ДАДМ**

Експерти от дирекцията са участвали в процеса по анализирането, изготвянето и актуализирането на вътрешноведомствена актове на Агенция „Митници“, както и в промени на нормативни актове чрез участия в работни групи и срещи, изразяване на становища, бележки и предложения по проекти за изменение и допълнение на акцизното законодателство. С оглед вменените ѝ задължения с УПАМ, ДАДМ изразява становища до Министерството на финансите, както и следи за изменения и допълнения на АПК, ДОПК, ЗАДС, ЗБТ, ЗТТСИ, ЗВСН и подзаконовите актове по прилагането им.

С оглед функционалностите на дирекциите, определени с УПАМ, ДАДМ извършва анализ на състоянието на нормативната уредба съвместно с ДПДО и ГДМРР в зависимост от конкретните разпоредби.

### **9. По мярка 5.2.**

#### **ДМДМ**

Издадени Указания относно предоставяне на права за достъп на митническите служители до потребителския интерфейс на Централната система за Информационни листове-специални режими (INF) и нейното използване от 1 юни 2020 г., чрез която ще се извършва стандартизираният обмен на информация по отношение на режимите активно и пасивно усъвършенстване в съответствие с чл. 181 от Делегиран регламент на Комисията (ЕС) 2015/2446 (ДР), между митническите учреждения и между икономическите оператори и митническите учреждения;

Изготвени са поредица от указания, свързани с извънредната ситуация с COVID-19, напр. електронно деклариране, свързани с работата на митническите учреждения: относно предоставяне на по-дълъг срок за реекспорт на временно внесени стоки под карнет АТА, когато забавянето на реекспорта се дължи на пандемията COVID-19; относно митническото задължение; относно забрани и ограничения при износ на предпазни и дезинфекциращи средства и забрана за износ на лекарствени продукти; относно Решение (ЕС) 2020/491 на Комисията от 3 април 2020 година за освобождаване от вносни мита и от ДДС при внос на стоки, необходими за борбата с последиците от пандемията от COVID-19 през 2020 г.;



Изготвени са поредица от указания във връзка с оттеглянето на Обединеното Кралство и Северна Ирландия от ЕС, в т.ч. по отношение на въздействието върху Системата за контрол на износа; промени в правилата за ОСП, свързани с BREXIT и др.:

Поради динамиката в специалното законодателство, въвеждащо забрани и ограничения при търговията със стоки, своевременно се подготвят указания, които да подпомогнат действията на митническите служители при прилагането на законодателството и взаимодействието с други национални компетентни органи:

Изготвени са указания във връзка с нови правила при управление на земеделски тарифни квоти, обвързани с лицензи за внос или износ, както и указания за митническото оформяне на вноса и износа на розово масло във връзка със защитата на ЗГУ „Българско розово масло“;

Издадени са Правила за организацията на работа при прилагане на разпоредбите за одобрен икономически оператор (ОИО) и изпълнението на ОИО програмата, утвърдени със Заповед № ЗАМ-1078/10.07.2020 г. на директора на Агенция „Митници“;

Изготвени са указания до митническите служители относно вземане под отчет на задължения за мита и други вземания, установени в резултат на последващ контрол:

Изготвени са указания до митническите служители относно възстановяване на платени вносни мита в случай на представен впоследствие сертификат за движение А.TR.:

Предоставени са указания, свързани с трансформирането на временни изравнителни мита в окончателни и окончателното събиране на временното изравнително мито, наложено върху вноса на продукти от стъквени влакна с непрекъсната нишка с произход от Египет, както и указания, свързани с трансформирането на временни изравнителни мита в окончателни и окончателното събиране на вземанията за мита и ДДС, наложено върху вноса на стоманени колела, с произход от Китайската народна република:

Актуализирани са аварийните процедури по отношение на МИСИ и МИСТ:

Ежедневно служители от дирекцията участват в изпълнението на задачите на националния Сървиз деск за преодоляване на затруднения, свързани със: завършването на транзитните операции в МИСТ и NCTS и обмена на електронните съобщения между държавите членки на Конвенцията за общ режим транзит; преодоляване на затруднения при обработката на данните в БИМИС, вкл. модул „Митническо задължение“, СКВ, МИСИ и модул „Последващ контрол“, МИСВ, модул „Митническо задължение и управление на обезпечението“; въвеждане на бьгове в системата за следене на дефекти REDMINE по отношение констатирани проблеми, както и отговори до икономически оператори във връзка с незавършени операции;

Служители от дирекцията спомагат и за преодоляването на затруднения от икономическите оператори по отношение, подаване на заявление за ОИО, уведомяване на митническите органи за промени свързани със съдържанието и продължаване на действието на издадени разрешения за ОИО в Портала на търговците в ЕС (eAEO-STR):

Служители от дирекцията изпълняват функциите на лица за връзка с help desk на ЕК и по проблеми при функционирането на системата на ЕК за управление на митническите решения (CDMS) и търговския портал на системата, във връзка с установени на ниво ЦМУ, от митнически служители на териториално ниво или от икономическите оператори проблеми, вкл. оказват помощ и обучение на митническите служители за работа със системата.

### **ДАДМ**

Изготвя проекти на задължителни указания, съгласно чл. 1 от ЗАДС, както и конкретни становища до ТД по отношение прилагане на акцизното законодателство по постъпили запитвания от икономически оператори и/или данъчнозадължени лица с цел еднаквото прилагане на законовите разпоредби;

Изготвено писмо с рег. № 32-98452 от 30.03.2020 г. с искане за становище от министъра на финансите по реда на чл. 1 от ЗАДС, както и Указания по прилагане на митническото законодателство в случаите на зареждане с енергийни продукти на въздухоплавателни средства и плавателни съдове, утвърдени със Заповед № ЗАМ-268/21.02.2020 г. на директора на Агенция „Митници“.

### **ГДМРР**

Ръководи РГ за изработване на вътрешни правила на Агенция „Митници“ за контрол и предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма, утвърдени със Заповед № ЗАМ-1289/21.08.2020 г.;

Изготви писмо от заместник-директора на Агенция „Митници“ до ТД с указания за създаване на организация за разглеждане и съгласуване на идейните проекти за изграждането на системите за видеонаблюдение и контрол в данъчните складове;

Изготви писмо от заместник-директора на Агенция „Митници“ до ТД с указания за създаване на организация за извършване на тестове за функционалност и ефективност на системите за видеонаблюдение и контрол в данъчните складове.

### **10. По мярка 6.1.**

Извършени са изследвания на професионална и психологическа пригодност при назначаване и повишаване в длъжност в АМ на 1227 лица (кандидати за постъпване на работа в АМ и служители на АМ).

### **11. По мярка 6.2.**

Осъществява се ротация на митнически служители по реда на чл. 10, ал. 15 от ЗМ, като през 2019 г. Със съответна заповед са преместени 156 служители да изпълняват временно същата или друга служба в рамките на митническата администрация за срок до 6 месеца.

### **12. По мярка 6.3.**

Периодично се осъществява ротация на служители между отделните звена в граничните митнически учреждения, както и ротация на служители от митническите бюра и отделите в териториалните управления, като със заповеди на директора на Агенцията се променя работното им място. През 2020 г. са издадени 112 бр. такива заповеди за определяне на работни места на служители.

### **13. По мярка 6.4.**

Преди застъпване на всяка смяна, митническите служители, изпълняващи служебните си задължения в митническите пунктове и в зоните на ГКПП, се разпределят по работни места на случаен принцип, вкл. чрез използването на специализирания софтуерен продукт (СОрМ), където това е приложимо с оглед числеността на дежурните смени.

### **14. По мярка 6.5.**

Периодично се командироваат служители от едно МУ за временно изпълнение на служебните задължения в друго МУ, най-често за период от един месец. През 2020 г. по този ред са командироваани общо 388 служители.

### **15. По мярка 6.6.**

През 2020 г. са извършени 231 броя проверки от типа „Роуд стоп“ от ММГ по републиканските пътища в близост до зоните на ГКПП. Нарушения на законодателството не са установени.

### **16. По мярка 6.7.**

Създаване на рискови профили със задължителни указания към митническите служители, осъществяващи контрол на ППС и стоки:

- брой създадени рискови профили в модул ПТРР – 319;
- брой сработили рискови профили в модул ПТРР – 214;
- брой сработвания на рискови профили – 2297.

### **17. По мярка 6.8.**

Обективен и прозрачен процес при селекцията на лицата, на които се извършват проверки в рамките на последващия контрол на декларирането след вдигане на стоките се осигурява чрез автоматизиран процес в модул „Последващ контрол“, в който се извършва



автоматична селекция на икономическите оператори на база анализ на риска чрез задаването на рискови профили, съдържащи прости и/или сложни критерии за целите на селекцията.

### **18. По мярка 7.1.**

#### **ГДМРР**

По отношение на валутния контрол, на интернет страницата на Агенция „Митници“ се поддържа актуална и пълна информация относно приложимите изисквания. Осъществяват се консултации, изготвят се становища и отговори на запитвания (получени чрез писма, по телефон и електронна поща), отправени от физически и юридически лица във връзка с прилагането на европейското и националното законодателство в областта на пренасянето през границата на страната на парични средства, благородни метали, скъпоценни камъни и изделия със и от тях;

Проведени са срещи с представители на бизнеса (браншови организации) за предварително обсъждане на нормативните изменения в раздел VI на глава трета от ППЗАДС относно системите за видеонаблюдение и контрол в данъчните складове;

Изготвени са писмени отговори на запитвания от бизнеса относно нормативните изменения и дейностите по въвеждането в експлоатация на системите за видеонаблюдение и контрол в данъчните складове;

На интернет страницата на Агенция "Митници" се поддържа и актуална информация за забраните и ограниченията, свързани с пренасянето и изпращането на акцизни стоки от и към трети страни и ЕС, съгласно нормативните изисквания в ЗДДС, ЗАДС и ППЗАДС;

Осъществени са срещи с мениджърите по сигурността на основните куриерски компании с цел провеждане на специализирани национални митнически операции за противодействие на акцизните нарушения и престъпления. Продължи сътрудничеството с куриерските компании в областта на превенцията и обмен на рискова информация за недопускане на забранени акцизни стоки в търговската мрежа и се подпомогна дейността им в областта на прилагане на акцизното и митническото законодателство.

#### **ГДИСАД**

Предоставена е информация на бизнеса и граждани по въпроси, касаещи митническото, акцизното и валутното законодателство, като са отговорили директно на 2 запитвания, а за редица други са предоставили необходимата информация чрез други дирекции от Агенция „Митници“, до които е било адресирано съответното запитване;

Текущо се предоставя информация по компетентност на постъпили въпроси по Service Desk от страна на граждани и бизнеса;

Проведена е въстъпителна виртуална среща в рамките на информационен ден (на 18.06.2020 г.) с участието на представители на държавната администрация, бизнеса и браншовите организации и въстъпителна пресконференция (на 15.10.2020 г.) с представители на медиите за представяне на заложените цели, дейности и очаквани резултати по проект „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги – БИМИС (фаза 2), финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд;

Проведен е семинар с представители на бизнеса и браншовите организации във връзка с разясняване на новостите в информационните системи на Агенция „Митници“;

Участие на експерт от ГДИСАД, представляващ Агенция „Митници“, в годишната данъчна конференция на Националната агенция за приходите на 18.12.2020 г., в която бяха представени промените след Brexit, произтичащи от приключването на преходния период на 31.12.2020 г. и влиянието върху информационните системи и дейността на икономическите оператори при взаимодействие с БМА след тази дата.

### **ДФУСОП**

Чрез създадената секция „Публични продажби“ на интернет страницата на АМ, редовно се предоставя информация за бизнеса и гражданите, като се публикуват обявления за предстоящи продажби на отнети или изоставени в полза на държавата стоки, в т.ч. акцизни стоки, средства и съоръжения, отнети за нарушения на ЗАДС: благородни метали и изделия със и от тях; МПС, техника и други стоки, предмет на нарушения на ЗМ;

Изготвени са писма, с които е предоставена информация във връзка с прилагане на митническото законодателство в областта на разпореждането с отнети и изоставени в полза на държавата стоки и МПС, в отговор на запитвания от Министерство на финансите, Министерство на културата, Министерство на отбраната, Министерство на здравеопазването, общини и др.;

Проведени са работни срещи с представители на бизнеса („Екосейф“ ООД, Предприятието за управление на дейностите по опазване на околната среда /ПУДООС/ към МОСВ, „Титан-Златна панега цимент“ АД и „Холсим България“ АД) по повод процедури по унищожаване на акцизни стоки и опасни отпадъци.

### **ДМДМ**

Ежедневно са изготвяни отговори на конкретно постъпили въпроси от бизнеса и гражданите;

Изготвени са указания до икономически оператори и браншови организации във връзка с изтичане на преходния период по оттегляне на Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия от ЕС;

Служители на дирекцията участваха в подготовката на материал за списание „Митническа хроника“ относно старта на новата Система за стандартизиран обмен на информация INF;

Проведени са срещи и обучения, част от които виртуално, заради ситуацията с COVID-19, с митническите служители във връзка с прилагането на митническото законодателство на ЕС, както и законодателството в областта на общите политики на ЕС, възлагащи функции на митниците;

Текущо се провеждат работни срещи с представители на бизнеса, на които се предоставят насоки по прилагането на законодателството от функционалната компетентност на дирекцията, както и с други държавни институции по теми от взаимен интерес, свързани с оптимизацията на контролните действия.

#### **ДАДМ**

Изготвени са и са изпратени общо 93 броя писма по запитвания от икономически оператори и други лица по прилагането на ЗАДС и ППЗАДС, както и указания и разяснения по възникнали конкретни казуси във връзка с прилагане на акцизното законодателство;

Поддържа се актуална информация на интернет страницата на Агенция „Митници“ по отношение на чл. 15 и 15а от ЗДОИ, както и в раздели Акцизна дейност и Акцизно законодателство.

#### **19. По мярка 7.2.**

#### **ГДМРР**

На интернет страницата на Агенция „Митници“ са публикувани съобщения за значими задържания на акцизни стоки и установени нарушения и престъпления. Беше разяснен предметът на нарушение или престъпление и наказателната отговорност на извършителите, като превантивна информативно-осведомителна мярка за борба с нелегалното разпространение на цигари, тютюн за пушене, алкохол и горива.

#### **ГДИСАД**

На Е-Портала на АМ в секция „Актуално“ беше публикувана полезна информация за търговският сектор относно Brexit, която своевременно се актуализира. В секция „Актуално“ е поместена информация по отношение на регистрацията на ИО за достъп до информационните системи на АМ, указания за завършване на движения, започнали преди 31.12.2020 г. и завършващи след тази дата. ИО бяха информирани също и за предстоящото преустановяване на репликация на издадените в периода от 28.12.2020 г. до 31.12.2020 г. от

държавите членки ЕОРИ номера към централното приложение на ЕОРИ (на ЕК) и отражението, което ще даде при подаването на МД в този период:

Информирани са своевременно и браншовите организации за промените, произтичащи от Brexit след изтичането на преходния период на 31.12.2020 г.:

Поддържане на Service Desk на Агенция „Митници“ с възможност за поставяне на запитвания чрез web, e-mail и телефон.

### **ДПО**

В изпълнение на чл. 15 и чл. 15а от ЗДОИ, на интернет страницата на Агенция „Митници“ е поместен раздел „Достъп до обществена информация“, който регулярно се актуализира, в тази връзка контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на активен достъп до обществена информация и спазването на принципът на задължение за активна прозрачност.

На основание чл. 28 от ЗДОИ, директора на Агенция „Митници“, в качеството си на компетентен орган за произнасяне по заявленията по реда на глава трета от ЗДОИ, издава решения за предоставяне на достъп и решения за отказ от предоставяне на достъп до обществена информация. Горесцитираните решения по заявления се подават на основание чл. 24 от ЗДОИ както от граждани, така и от юридически лица и се издават в законоустановените срокове, като в тази връзка, контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на пасивен достъп до обществена информация.

За 2020 г. в Агенция „Митници“ са постъпили общо 40 бр. Заявления за достъп до обществена информация, по 23 бр. от които е предоставен пълен, или частичен достъп до исканата от заявителя информация, а по 13 бр., пълен отказ, на предвидените за това в ЗДОИ основания. За 2020 г. има 3 бр. оставени без разглеждане заявления за предоставяне на достъп до обществена информация по реда на ЗДОИ. Подробният отчет за Отчет по изпълнение на ЗДОИ за 2020 година на Агенция „Митници“ е публикуван в раздел „Достъп до обществена информация“ на интернет сайта на Агенцията:

Агенция „Митници“ поддържа и актуална информация на интернет страницата на Агенцията в раздел „ИС РМС – плащания“, относно прилагането на Решение на Министерския съвет № 592 от 21 август 2018 г. за условията и реда за разплащанията на разпоредители с бюджет по договори и съответните документи към него. Поместени са линкове към интернет страницата на Министерство на финансите и към самото „ИС РМС – плащания“;

По отношение на административните услуги, предоставяни от Агенция „Митници“, попадащи в компетентността на дирекция ПДО, на основание чл. 87, ал. 6 от ДОПК, по услуга № 381. „Удостоверение за наличие или липса на задължения за публични държавни

вземания, събирани от митническите органи“, за 2020 г. е издала общо 196 бр. удостоверения, а на основание чл. 87, ал. 10 и чл. 87, ал. 11 от ДОПК, по услуга № 2081, „Информация за наличие или липса на задължения за публични държавни вземания, събирани от митническите органи“ за 2020 г. е издала общо 1117 бр. удостоверения, от които 582 бр. по чл. 87, ал. 10 от ДОПК и 532 бр. по чл. 87, ал. 11 от ДОПК.

### **ДФУСОП**

Предоставена е информация по въпроси, поставени от в-к „Монитор“, във връзка с подготовка на публикация относно продажби на отнети и изоставени в полза на държавата стоки чрез търгове, организирани от АМ;

### **ДМДМ**

На интернет/интранет страниците на Агенция „Митници“ своевременно е актуализирана информацията в областта на митническите режими и процедури, тарифното класиране, митническата стойност, произхода на стоките, освобождаването от вносни мита и за забраните и ограниченията и се подпомага работата по медийната политика на Агенция „Митници“;

Публикувана е актуална информация за заявителите за разрешение за ОИО, относно електронното подаване на заявление за ОИО и уведомяването на митническите органи за промени, свързани с издадените разрешения чрез Портала на търговците в ЕС - eAEO-STEP;

На интранет страницата на Агенция „Митници“ регулярно са актуализирани списъците на изключените лица по чл. 38 от Конвенция ТИР, 1975 г.;

На интернет страницата Агенция „Митници“ регулярно е публикувана актуализирана информация за улесняване на подготовката на бизнеса и гражданите, свързана с оттеглянето на Обединеното Кралство от ЕС, включително електронните адреси на Европейската комисия и на митническите администрации на други държави членки с предоставени материали за BREXIT;

Текущо е предоставяна информация по компетентност на постъпили въпроси по Сървис деск от страна на граждани и бизнеса.

### **ТД Северна морска**

През 2020 г. са проведени 4 срещи с икономически оператори: изготвени са 24 бр. писма с предоставена информация до икономически оператори; служители на ТД Северна морска са взели участие в среща в университет.

### **ТД Южна морска**

На информационното табло на териториалното управление се поставя актуална информация за правата и задълженията на гражданите като потребители на услуги, както и информация за провежданите търгове.



## **ТД Тракийска**

През годината, периодично е събирана и анализирана информация относно административното обслужване и удовлетвореността на икономическите оператори и гражданите. В тази връзка са провеждани срещи по отношение на обслужването на икономическите оператори в град Пловдив. През 2020 г. директорът на ТД Тракийска е дал едно интервю за вестник „Капитал“ в специално приложение, посветено на икономиката на област Пловдив. В интервюто са засегнати теми като дейността на ТД Тракийска, приходите и източниците на приходи в дирекцията, основните въпроси по които се обръща бизнесът към ТД, както и откриването на две нови митнически бюра в състава на териториалната дирекция – МБ Интермодален терминал и МБ Пловдив.

## **ДАОМД**

През 2020 г. са публикувани на интернет страницата и са разпространени до медните 283 прессъобщения, които отразяват дейността на Агенцията, в това число и изискванията на нормативната база, правата и задълженията на митническите служители и гражданите. Повечето от съобщенията са преведени и публикувани и на английската версия на сайта. За периода са организирани 8 срещи с журналисти (брифинги и пресконференции) за предоставяне на информации по определени случаи, както и е осъществена кореспонденция с конкретни журналисти по 59 теми. Агенция „Митници“ е провокирала излъчването на 217 материала в електронни медии, в които има пряко участие на представител на Агенцията. По-голямата част от материалите са в национални телевизии:

През 2020 г. официалната интернет страница на Агенция „Митници“ постоянно се актуализира, като непрекъснато се публикува информация, предназначена за гражданите и бизнеса. Включително има стремеж съдържанието бъде оформяно на разбираем за потребителите език, а навигирането в страницата да бъде улеснено. През периода страницата е посетена от близо 330 000 потребители, от които 75.7% са нови потребители. 3.12 млн. страници от сайта са показани за годината, като един потребител разглежда средно 2,86 страници на едно посещение;

През годината беше организирана информационна кампания по повод Брекзит, като бяха следвани указанията и бяха използвани материали, подготвени от ЕК:

През годината ежедневно бе публикувана информация за броя обработени товарни автомобили на основните ГКПП на страната, като това дава възможност икономическите оператори и неправителствени организации да анализират свободно данните, да планират по-добре своите доставки, както и да извършват своеобразен контрол върху темпа на работа на митническите служители. С цел прозрачност информацията се публикува ежедневно и в

реално време и на английски език на английската версия на официалната интернет страница;

През 2020 г. по различни канали (чрез СървизДеск, официалните електронни адреси на Агенция „Митници“, по телефона) са постъпили и са обработени запитвания на граждани и икономически оператори, като стремежът е да се предостави точна и навременна информация. По телефон или чрез електронна поща служителите на Агенция „Митници“ насочват питащите към официалната интернет страница, към е-портала на АМ или към други публични ресурси, където се съдържа търсената от тях информация. При специфични въпроси се пристъпва към подготовка на експертно становище.

### **20. По мярка 7.3.**

#### **ГДИСАД**

Публикувани на е-портала на Агенция „Митници“:

- Актуални документи, разделени в 16 секции, съдържащи информация относно информационните системи на Агенция „Митници“, обновени спецификации и ръководства за работа на икономическите оператори;

- Информация относно работоспособност на информационните системи на Агенция „Митници“;

- 58 бр. съобщения в секция „Актуално“ относно внедряване на нови версии на информационните системи, възможни прекъсвания в работата на информационните системи на Агенция „Митници“, Brexit, EORI регистрация, S2S регистрация, БАЦИС и други;

- Информация в секция „Често задавани въпроси“, която се актуализира въз основа на поставени въпроси от икономическите оператори, регистрирани като заявки в Service Desk;

- Списък с електронните административни услуги, предлагани от Агенция „Митници“ и DG TAXUD.

### **21. По мярка 7.4.**

#### **ГДИСАД**

Проведени са външни тестове на нови версии на информационните системи на АМ относно реализираните функционалности на Системата за управление на идентификацията и достъпа (СУИД) по проект „Развитие и въвеждане на Институционалната архитектура на АМ по отношение на Системата за директен достъп на търговците до европейските ИС - UUM&DS, Release 2“ Проект: „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги – БИМИС 2020 (фаза 2)“.

За всяка информационна система се поддържа тестова среда, в която икономическите оператори могат да тестват съществуващите и новите функционалности на системите, които засягат техните дейности.

Проведени са тестове с икономически оператори във връзка с внедряването на ЦСВНАМ за приложение ЦСВНАМ-Регистрация на СВК и система за обмен на съобщения по чл. 56к, ал.7 от ППЗАДС.

**22. По мярка 8.1.** Обучение по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията, проведено от служителите на Инспектората, са преминали 133 новоназначени служители.

**23. По мярка 8.2.** През 2020 г. всички служители от инспектората преминаха обучение по новия Кодекс за поведение на служителите в държавната администрация, двама служители от инспектората са участвали в работата на 19-та сесия на Подкомитета по интегритета при Световната митническа организация.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:** Антикоруptionен план на АМ за 2020 г. в табличен вид е попълнени колона „Изпълнение/неизпълнение“.

*ЗАБЕЛЕЖКА:*

В текста са използвани и следните съкращения:

**БАЦИС** – Българска акцизна централизирана информационна система;

**БИМИС** – Българска интегрирана митническа и информационна система;

**ГДМРР** – Главна дирекция „Митническо разузнаване и разследване“;

**ГДИСАД** – Главна дирекция „Информационни системи и аналитична дейност“;

**ДМДМ** – Дирекция „Митническа дейност и методология“;

**ДАДМ** – Дирекция „Акцизна дейност и методология“;

**ДУЧР** – Дирекция „Управление на човешките ресурси“;

**ДФУСОП** – Дирекция „Финанси, управление на собствеността и обществени поръчки“;

**ДИДО** – Дирекция „Правна дейност и обжалване“;

**ДАОМД** – Дирекция „Административно обслужване и международна дейност“;

**МИСИ** – Митническа информационна система за изнасяне;

**МИСТ** – Митническа информационна система за транзит;

**ММИ** – Мобилни митнически групи;

**НУЦ** – Национален учебен център;

**ОНО** – одобрен икономически оператор;

**ОП** – Обществени поръчки;

**ПТРР** – Пътни такси и разрешителен режим;

**ТД** – Териториална дирекция;

**УПАМ** – Устройствения правилник на Агенция „Митници“;

**МП** – Митнически пункт;

**МБ** – Митническо бюро;

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР  
НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“:  
(ИРЕНА СТАМЕНОВА)**

