|  |
| --- |
| Анкетната карта е предназначена **САМО** за оценка на обслужването на клиентите, с цел подобряване организацията на работата в лабораторията.  Анкетната карта е документ от системата за управление, съгласно изискванията на БДС EN ISO 17025. |
| **Благодарим Ви за съдействието!** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Име и фамилия на клиента/посетителя:** |  |
| **Представител на (организация):** |  |
| **Цел на посещението в ЦМЛ:** |  |

**Мнения и препоръки за:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Посещението Ви в ЦМЛ: |  |
| **2** | Предоставената Ви информация: |  |
| **3** | Експедитивността на обслужване: |  |
| **4** | Комуникативните способности на експертите / техническия персонал: |  |
| **5** | Експертите / техническия персонал, които са Ви обслужили: |  |
| **6** | Организацията на дейността, на която сте присъствали: |  |
| **7** | Други: |  |

. . . . . . . . . г. **Подпис:** . . . . . . . . . . . . . . .

(дата)

/ . . . . . . . . . . . . . . /

(име, фамилия)