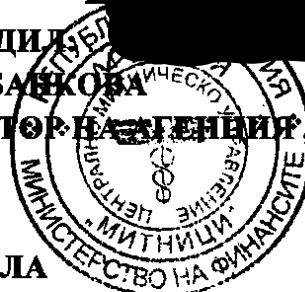


Приложение №1 към Заповед № ЗАМ- 248 / 26.02.2024 г.
32-752473

УТВЪРДИЛ
ПЕТЯ БАНКОВА
ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“



ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ПО ОБРАБОТВАНЕ, СЪХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПРИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ИЗВЪРШВАНО ОТ АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Настоящите „Вътрешни правила по обработване, съхранение и защита на личните данни при видеонаблюдение, извършвано от Агенция „Митници“ (Агенцията), са в съответствие на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент (ЕС) 2016/679), и Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД).

(2) При изпълнение на законово вменени задължения и официални правомощия, Агенция „Митници“ извършва видеонаблюдение с цел допълнително повишаване ефективността на контролната дейност.

(3) Правилата регламентират общия ред, организацията при използване на Централизирана система за видеонаблюдение на Агенция „Митници“ (ЦСВНАМ), както и определят процедурите, които трябва да се следват при обработване на личните данни във връзка с използване на системата, както и предоставя информация относно целите, основанията и начините на обработка на лични данни, събрани чрез извършване на видеонаблюдение.

(4) Настоящите правила се прилагат по отношение на Централизирана система за видеонаблюдение в Агенция „Митници“, за осъществяване на видеонаблюдение в митнически учреждения“ (ЦСВНАМ-МУ) и Централизирана система за видеонаблюдение в Агенция „Митници“ за осъществяване на видеонаблюдение в данъчните складове“ (ЦСВНАМ-ДС).

(4) Настоящите правила, свързани с видеонаблюдението в митническите учреждения, се прилагат по отношение на всички служители и посетители в обекти, предоставени за управление на Агенцията, сгради, съоръжения и прилежащите им зони, на цялата територия на страната.

(5) Настоящите правила, свързани с видеонаблюдението в данъчните складове, се прилагат по смисъла на чл. 476 от Закона за акцизите и данъчните складове (ЗАДС), доколкото не противоречат на този закон и правилника за неговото прилагане.

Чл. 2. Правилата имат за цел да създадат организация в процеса на обработване и съхранение на личните данни при видеонаблюдение, която да гарантира в пълна степен тяхното опазване от неправилен достъп, изменение или разпространение, случайно

или незаконно унищожаване, случайна загуба, както и от други незаконни форми на обработване. Същите уреждат:

1. Правилата за получаване, обработване и съхранение на личните данни, както и срока за съхранение на записите;
2. Реда за защита на личните данни;
3. Правата и задълженията на лицата, които обработват личните данни в процеса на видеонаблюдение;
4. Реда за реализиране правото на информираност на физическите лица, чиито лични данни се събират и съхраняват в процеса на видеонаблюдение;
5. Реда за реализиране правото за достъп на физическите лица и държавни органи до личните данни, които се събират, обработват и съхраняват в процеса на видеонаблюдение;

Чл. 3. (1) Видеонаблюдението представлява дейност по обработване на лични данни, когато се извършва чрез запис от камери за видеонаблюдение, с достъп в реално време и съхранение на записа.

(2) Образът на физическо лице, което може да бъде идентифицирано при запис от техническо средство попада в обхвата на понятието лични данни.

(3) Видеонаблюдението в Агенцията обхваща процесите по събиране, записване употреба, съхраняване и изтриване на лични данни, разглеждани като операции по обработване, по смисъла на чл. 4, т. 2 от Регламент (ЕС) 2016/679, и се извършват при спазване на настоящите правила.

II. ОБХВАТ И ДЕЙНОСТИ НА ЦЕНТРАЛИЗИРАНА СИСТЕМА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

Чл. 4. (1) В ЦСВНАМ-МУ постъпва информация от системи за видеонаблюдение, изградени в сгради и съоръжения (обекти), предоставени за управление на Агенцията и прилежащите им зони, разположени на цялата територия на страната. При извършване на видеонаблюдението и в зависимост от неговата цел, за различните обекти се наблюдават: вход/изход, коридори на администрацията, помещения за обслужване на граждани, подстъпи към помещения за класифицирана информация, сървърни помещения, помещения обособени за каса, прилежащи складови помещения, архивни помещения, прилежащи открити зони, зони обособени за служебен паркинг, обособени митнически зони и помещения на гранични контролно-пропускателни пунктове (ГКПП), летищна, пристанищна и жп инфраструктура.

(2) Системата записва дигитални образи, уловени от камерите в наблюдаваните зони, заедно с часа, датата и мястото. Камерите за видеонаблюдение са стационарни и работят без прекъсване.

(3) Разположението на видеокамерите се определя по начин, недопускащ отклонение от поставените цели на наблюдението и свеждащ до необходимия минимум обработваните от системата лични данни на служители, посетители и преминаващи лица.

(4) Камерите са разположени по начин, гарантиращ наблюдението на описаните в ал. 1 обекти, помещения и зони. С цел гарантиране на правото за неприкосновеност на личността на субектите на лични данни във всички сгради и съоръжения на Агенцията, на територията на цялата страна, е забранено извършването на видеонаблюдение на следните места: санитарни възли и съблекални.

(5) ЦСВНАМ-МУ не записва звук и не извършва скрито или тайно наблюдение.

Чл. 5. С оглед повишаване ефективността на контролната дейност и вменени официални правомощия на Агенцията, системата по чл. 4, ал. 1, е и с обхват:

1. Контактните точки между митническите служители и икономическите оператори (физическите лица), както и водачите на пътни превозни средства (ППС), на местата, където се осъществява административното обслужване и дейностите, свързани с прилагане на правомощията на митническите органи, вменени със закон;

2. Местата за представяне на стоките (важи за митническите бюра и митнически пунктове);

3. Трасетата за движение на ППС (важи за митническите пунктове и ГКПП);

4. Местата за извършване на външен оглед на ППС;

5. Местата за извършване на проверка на стоките;

6. Складовете за съхранение на задържани стоки;

7. Работни места, обособени за митнически контрол и контрол на пътни такси и разрешителен режим (важи за митническите пунктове и ГКПП);

8. Помещения за извършване на касови плащания и /или място за съхранение на сейф.

Чл. 6. (1) В ЦСВНАМ-МУ постъпват данни, снети от камери за видеонаблюдение и мобилни технически средства, които са с предназначение за идентификация на ППС при преминаване през контролни и контролно-пропускателни точки, свързани с дейността на Агенцията, чрез разпознаване на регистрационните им номера.

(2) Функционалната характеристика на камерите по ал. 1 е сведена единствено до разпознаване на регистрационен номер, без необходимост от заснемане на физически лица.

(3) Данните за разпознати номера за идентификация на транспортни средства по чл. 476, ал. 2, т. 3 от ЗАДС постъпват в ЦСВНАМ-ДС съгласно изискванията на този закон и Правилника за прилагане на закона за акцизите и данъчните складове (ППЗАДС).

III. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛ И ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ЛИЧНИ ДАННИ, ОТ ЦЕНТРАЛИЗИРАНА СИСТЕМА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

Чл. 7. (1) Видеонаблюдението, с обхват по чл. 4, се извършва на основание легитимен интерес на Агенцията, по смисъла на член 6, параграф 1, буква е) от Регламент (ЕС) № 2016/679, с цел осигуряване на безопасност и сигурност, защита на живота и здравето на служителите и посетители в обектите на Агенцията, превенция и разкриване на нарушения, както и защита имуществото на Агенцията.

(2) С цел предотвратяване прояви на корупция и на неефективна работа на администрацията, при извършване на проверки за осъществяване на административен контрол и по сигнали срещу незаконни или неправилни действия или бездействия на служителите на Агенцията, ръководителят на Инспектората по чл. 46 от Закона за администрацията (ЗА) в Агенция „Митници“ и/или определен/и от него инспектор/и, имат право да гледат предаваните изображения от камерите в реално време и/или да преглеждат видеозаписи от камерите за видеонаблюдение, с обхват по чл. 4, 5 и 6, в изпълнение на задълженията по чл. 46, ал. 4, т.т. 1, 3, 4, 5, 6, 9, 11 и 12 от ЗА, и чл. 11, ал. 3, т.т. 1, 3, 4, 5, 6, 10, 12 и 13 и ал. 6 от Устройствения правилник на Агенция „Митници“.

(3) Данните от видеонаблюдението могат да бъдат използвани за целите на доказване в съответния процес, в случаи на констатирани нарушения на служебни задължения и/или при установени данни за други правонарушения.

(4) Във връзка с използването на системата за видеонаблюдение на обектите по чл. 4, Агенцията е провела оценка на въздействието и балансиращ тест за определяне на легитимния интерес, за да определи степента на засягане на личната неприкосновеност на

служителите и външните лица, в сградите, съоръженията и прилежащите им зони на територията на цялата страна.

Чл. 8. (1) Осигуряването на информация от видеоданни, получени чрез идентификация на регистрационни номера на ППС и номера за идентификация на други транспортни средства (камери за видеонаблюдение, с обхват по чл. 6), е с цел повишаване ефективността на контролната дейност на Агенцията, осъществявана от нейни служители в кръга на вменени официални правомощия.

(2) На основание член 3 от Регламент (ЕС) № 952/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 09 октомври 2013 за създаване на Митнически кодекс на Съюза (Регламент (ЕС) № 952/2013), митническите органи отговарят за надзора на външната търговия на Съюза, с което допринасят за лоялната и отворена търговия за прилагането на външните аспекти на вътрешния пазар, общата търговска политика и други общи политики на Съюза, свързани с търговията, както и за общата сигурност на веригата на доставките. С ЦСВНАМ се повишават общите критерии и стандарти относно риска, безопасността и сигурността, както и относно мерките за контрол и приоритетните области за контрол, посочени в член 46, параграф 3 от Регламент (ЕС) № 952/2013.

(3) Освен за целите по ал. 1 и ал. 2, чрез ЦСВНАМ-МУ се реализират и национални, функционални изисквания, насочени към подпомагане дейностите по контрол и противодействие на нарушенията, включително контрола на пътни такси и разрешителен режим.

IV. ДЕЙСТВИЕ НА ПРАВИЛАТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЦАТА, ОБРАБОТВАЩИ ЛИЧНИ ДАННИ, ВЪВ ВРЪЗКА С ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕТО

Чл. 9. (1) Лицата, обработващи лични данни при видеонаблюдение са служители на Агенцията с право на достъп до ЦСВНАМ-МУ и/или ЦСВНАМ-ДС, предоставен по ред и условия, определени в нарочни вътрешни правила, утвърдени от директора на Агенцията;

(2) Във вътрешните правила по ал. 1, се определят реда и условията за предоставяне и прекратяване на правата за достъп до ЦСВНАМ-МУ и ЦСВНАМ-ДС за осъществяване на видеонаблюдение. Лицата, получили достъп до видеонаблюдението имат право да извършват едно или повече от следните действия: преглед на видео в реално време, преглед на видеозаписи, експорт на видеосъдържание, преглед на аларми и търсене по регистрационен номер на ППС, извършване на замъгляване на изображение в кадър от даден запис, с цел спазване на принципа „свеждане на данните до минимум“ по смисъла на член 5, параграф 1, буква в) от Регламент (ЕС) № 2016/679.

(3) Служителите, обработващи лични данни от видеозаснемане, са задължени:

1. Да обработват и съхраняват добросъвестно личните данни, като спазват изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 и на ЗЗЛД, и да предотвратяват тяхното разпространение или узнаване от лица, които нямат право на това;
2. Да поддържат личните данни във вида на тяхното създаване за срок не по-дълъг от необходимия за целите, за които тези данни се обработват;
3. Да използват личните данни, до които имат достъп, съобразно целите, за които се събират и да не ги обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели;
4. Да се придържат към принципа „всичко, което не е изрично разрешено - е забранено“;
5. Да спазват реда за съхраняване и унищожаване на видеозаписи съдържащи

лични данни.

(4) На служителите, обработващи личните данни от видеозаснемане, е забранено да изнасят видеозаписи, както и снимането, правенето на аудио и видеозаписи от компютрите или мониторите с телефони или други технически устройства.

(5) За разпространяване на информация се счита и коментирането на въпроси, свързани с видеонаблюдението с външни лица или с други служители от Агенцията, които нямат нужните правомощия.

(6) Забраната важи и за изнасяне на документи и/или файлове от работните места на служителите, обработващи лични данни при видеозаснемане, освен за целите на изпълнението на служебните им задължения.

(7) Нарушението на разпоредбите на ал. 3, 4, 5 и 6 от служителите, обработващи лични данни при видеонаблюдение, е основание за търсене на дисциплинарна отговорност, а при настъпили вреди за Агенцията в резултат на извършено нарушение са налице предпоставки за реализиране на имуществена отговорност.

(8) Всяко нарушение при обработване на лични данни при видеонаблюдение се завежда в регистъра за нарушения на сигурността на данните и своевременно се съобщава на длъжностното лице по защита на личните данни.

(9) Ако в резултат на действията на съответния митнически служител, който обработва лични данни, са произтекли вреди за трето лице, същото може да сезира Комисията за защита на личните данни, както и да претендира обезщетение за настъпили вреди по съдебен ред.

V. ЛИЧНИ ДАННИ ДОСТЪПВАНИ, СЪХРАНЯВАНИ И АРХИВИРАНИ В ПРОЦЕСА НА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Чл. 10. (1) Достъп до лични данни в процеса на видеонаблюдение се осъществява само от лицата, чиито служебни задължения или конкретно възложена задача налагат такъв достъп, при спазване на принципа „Необходимост да се знае“ и след запознаване с нормативната уредба, свързана с политиката за поверителност и вътрешни правила в областта за защита на личните данни в Агенцията, утвърдени със заповед на директора на Агенция „Митници“.

(2) Достъп на митнически служители до ЦСВНАМ-МУ се предоставя само до данните, необходими за постигане на целта, с оглед спецификата на дейността на съответните структурни/административни звена.

(3) Достъп до данните в ЦСВНАМ-ДС, постъпващи от системите за видеонаблюдение и контрол по чл. 47б от ЗАДС, се предоставя само на служители, администриращи акциза и на служители, осъществяващи контрол по реда на този закон.

(4) Потребителските действия за всеки потребител за записват в одитните логове на системата.

(5) Достъпът до ЦСВНАМ-МУ и ЦСВНАМ-ДС се осъществява от определените и конфигурирани за конкретната цел на обработване работни места.

Чл. 11. (1) В процеса на видеонаблюдение се съхраняват всички лични данни, получени чрез автоматично, денонощно видеонаблюдение (видео образ) за движението на

физически лица, при посещение или преминаване през обектите по чл. 4, ал. 1, чл. 5, както и данните по чл. 6.

(2) Съхраняването на данните по ал. 1, събрани чрез видеонаблюдение, се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) № 952/2013, Закона за митниците, Устройствен правилник на Агенция „Митници“, ЗАДС,ППЗАДС и ЗЗЛД;

(3) Съхраняването на данните събрани чрез видеонаблюдение се извършва на сървърни устройства, подходящо защитени. Агенцията предприема необходимите физически, организационни и технически мерки за защита на обработваните данни от случайно или незаконно унищожаване, от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение и разпространение, както и от други незаконни форми на обработване;

(4) Помещението, в което са разположени сървърните устройства, е с ограничен достъп, и стриктно спазване на въведените технически и организационни мерки за мрежова и информационна сигурност;

Чл. 12. (1) Архивирането на данни, включително и лични на сървърните устройства се извършва ежедневно.

(2) Получените видеозаписи се съхраняват, както следва:

1. От камери за видеонаблюдение, с обхват по чл. 4, ал. 1 и чл. 5, се съхраняват за срок от 180 (сто и осемдесет) дни.
2. Метаданните и снимките на регистрационни номера, снети от видеокамери за разпознаване на регистрационни номера на се съхраняват за срок от 10 години.
3. Записите се запазват извън посочените в т. 1 и т. 2 срокове в случаите, когато е нужно за целите на разследване на престъпления или нарушения, за които Агенцията уведомява контролните и правоохранителни органи.

(3) След изтичане на посочените в ал. 2 срокове, записите се заличават в същата последователност, в която са записани в системата.

(4) Видеозаписите в ЦСВНАМ-МУ, постъпили от камери за видеонаблюдение на Агенция „Митници“, с които са документирани данни за извършено нарушение на обществения ред или престъпление, се предават по съответния ред на правоохранителните органи.

Чл. 13. (1) Достъп до лични данни от видеонаблюдение имат всички държавни органи, които по силата на нормативен акт имат право на такъв достъп.

(2) Предаването на данни от видеозаписи на институциите по ал. 1 се извършва само след съгласуване с длъжностното лице по защита на личните данни в Агенция „Митници“.

(3) На основание чл. 476, ал. 10 от ЗАДС и чл. 56к, ал. 3 от ППЗАДС, достъп до данните от системите за видеонаблюдение и контрол на лицензираните складодържатели имат само митническите органи.

VI. РЕГИСТЪР „ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ“

Чл. 14. (1) В Агенцията се поддържа регистър на дейността по обработване на личните данни от системата за видеонаблюдение, съгласно чл. 30 от Регламент (ЕС) № 2016/679.

(2) Регистър „Видеонаблюдение“ се поддържа за постигане на целите в чл. 7, когато обработването на данни включва лични данни, постъпващи и съхранявани в ЦСВНАМ.

(3) В регистър „Видеонаблюдение“ се съдържат групи данни относно физическата идентичност на лицето – видеообраз и технологично описание на регистър „Видеонаблюдение“.

(4) Алинеи 1-3 не се прилагат по отношение данните по чл. 6

VII. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

Чл. 15. (1) Всяко физическо лице, чиито лични данни се обработват при видеонаблюдение, има право на достъп до тях съгласно действащото законодателство, след подаване на заявление, в свободен текст за достъп до информация, и след тяхното легитимиране.

(2) Заявление по ал. 1 се подава по реда на „Глава седма“ от ЗЗЛД.

(3) За предоставяне или отказ от предоставяне на информация и достъп до лични данни, Агенцията отговаря писмено на всяко подадено заявление.

(4) Физическо лице, обект на видеонаблюдение, може да получи достъп до личните си данни, в случай че определеното време за съхранение на видеозаписа не е изтекло.

(5) Ако при преглед на видеозаписа се установи, че съществува опасност от разкриване на лични данни на трето лице, достъпът се предоставя на заявителя след предприемане на съответни технически мерки за заличаване/замъгляване на образите на другите лица - обект на видеонаблюдението.

(6) Физическите лица и служителите посещаващи обекти с видеонаблюдение, осъществявано от Агенцията, както и прилежащите им зони, разположени на цялата територия на страната, се уведомяват за това чрез поставени на видно място съответни информационни табели съдържаща информация от първо ниво.

(7) Политиката относно използването на видеонаблюдение може да се открие във всеки административен обект на Агенцията, както и на интернет страницата, на адрес: <https://customs.bg/wps/portal/agency/home/privacy-policy>

(8) Подробна информация относно условията и реда, по които всеки субект на данни може да упражни правата си, може да бъде предоставена чрез запитване на имейл адрес: gdpr@customs.bg или телефон 02/98594421.

(9) Ако субектът на данни счита, че правото му на защита на личните данни и неприкосновеност е нарушено, може да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, с електронен адрес: <https://www.cpdp.bg> или до съответния административен съд по общите правила за подсъдност.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. По смисъла на настоящите правила:

1. „Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната,

психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

2. **„Субект на данните“** е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, по-специално чрез идентификатор, като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

3. **„Обработване на лични данни“** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

4. **„Регистър с лични данни“** представлява всеки структуриран набор от лични данни, независимо от неговия вид и носител, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип.

5. **„Администратор“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

6. **„Видеонаблюдение“** е техническа форма на обработка и съхранение в предвидения в закона срок на лични данни, извършвани при спазване на изискванията за защита на личните данни и на разпоредбите на Закона за частната охранителна дейност, свързани с изискванията при обработката на лични данни, съгласно чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679, включваща заснемане на лица в охраняван обект и запис на получените данни.

§ 2. Не са лични данни регистрационните номера на ППС и номерата за идентификация на други транспортни средства.

§ 3. За неуредените в тези правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащата нормативна уредба.