

# ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ЦЕНТРАЛНАТА МИТНИЧЕСКА ЛАБОРАТОРИЯ

**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ЦЕНТРАЛНАТА МИТНИЧЕСКА ЛАБОРАТОРИЯ Е НАСОЧЕНА КЪМ МАКСИМАЛНО ПОДПОМАГАНЕ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯТА НА БЪЛГАРСКАТА МИТНИЧЕСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЧРЕЗ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО УСТАНОВЯВАНЕ НА ЕСТЕСТВОТО, ТАРИФНОТО КЛАСИРАНЕ, ПРОИЗХОДА И СТОЙНОСТТА/ ЦЕННОСТТА НА СТОКИТЕ, ЗА ЦЕЛИТЕ НА СЪБИРАНЕТО НА МИТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ВЗЕМАНИЯ, ТЪРГОВСКАТА ПОЛИТИКА, АНТИДЪМПИНГОВИТЕ МЕРКИ, БОРБАТА С НЕЗАКОННИЯ ТРАФИК НА СТОКИ, КОНТРОЛА НА СЕЛСКОСТОПАНСКИ СТОКИ И ДРУГИ ПОЛИТИКИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ.**

За реализирането на тази политика Централната митническа лаборатория /Лабораторията/ е насочила усилията си в следните направления:

**1. Да бъде управлявана по системен и прозрачен начин. Успехът може да бъде постигнат само в резултат на непрекъснато подобряване на постиженията, отчитайки потребностите на всички заинтересовани страни в съответствие със следните принципи:**

- Насоченост към максимално удовлетворяване изискванията на Българската митническа администрация и другите потребители – лабораторията се стреми да разбира и задоволява настоящите и бъдещите им потребности, да изпълнява техните изисквания, да надмине техните очаквания.
- Лидерство – Ръководството на лабораторията създава единството на целите и ориентацията на персонала на лабораторията. То създава и поддържа вътрешна среда, в която хората да бъдат трайно приобщени в постигането на нейните цели.
- Приобщаване на хората – Хората от всички нива представляват същността на лабораторията и тяхното пълно приобщаване дава възможност техните способности да се разгърнат най-цялостно в полза на лабораторията.
- Процесен подход – Желаният резултат се постига по-ефикасно, когато дейностите и свързаните с тях ресурси се управляват като процеси.
- Системен подход на управление – Идентификацията, разбирането и управлението на взаимно свързаните процеси като една система допринася за ефективността и ефикасността на лабораторията при постигането на целите ѝ.
- Вземане на решения, основани на факти – Ефикасните решения се основават на анализите на данни и на информация.

**2. Лабораторията използва следните подходи при прилагането и развитието на Системата за управление:**

- Определяне на потребностите и очакванията на всички заинтересовани страни.
- Определяне на цели по качеството.
- Определяне на необходимите процеси и отговорности за постигане на целите по качеството.
- Определяне и осигуряване на необходимите ресурси за постигане на целите по качеството.

- Определяне на средства за предотвратяване на несъответствия и за отстраняване на причините за тях.
- Създаване и прилагане на процес за непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството.

**3. За да реализира непрекъснато подобряване на постиженията и подпомагане изпълнението на приоритетите на Агенция “Митници”, Лабораторията си поставя следните цели за 2015 г.:**

1. Да поддържа акредитация в съответствие с изискванията на ISO 17025 чрез изпълнение, наблюдение, анализ и подобрене на стандартни оперативни процедури, чрез въвеждане на нови стандартни аналитични процедури и доказване на техническата компетентност за изпълнението им. Хармонизиране практиките по системите на управление в съответствие с изискванията на ISO 17025 в трите митнически лаборатории.
2. Разширяване на експертния капацитет и взаимозаменяемост на персонала.
3. Да подпомага митническата администрация при осъществяването на контрола върху акцизните стоки, вкл. и дейностите по разследване чрез:
  - структуриране на мобилна митническа лаборатория за извършване на лабораторни изследвания на място за първоначална идентификация на акцизни стоки;
  - създаване на база данни от химически показатели за тютюневи изделия;
4. Да подпомага митническата администрация при осъществяване на митническия контрол, както и прилагането на мерките на Общата селскостопанска политика на ЕС, антидъмпинговите мерки, незаконния трафик на стоки, чрез:
  - усвояване и внедряване на нов вид лабораторни изследвания за хранителни и селскостопански стоки, включително и молекулярно-биологични методи;
  - разширяване на обхвата на лабораторно изследваните стоки, в т.ч. такива, които са обект на антидъмпингови мерки чрез въвеждането на нови аналитични методи;
  - лабораторни изследвания на наркотични вещества и прекурсори за целите митническия контрол и митническото дознание.
5. Участие на Лабораторията съгласно своите компетенции чрез консултиране в подготовката на проекти на нормативни актове от националното и европейското законодателство, в комитети и работни групи на Европейската комисия.

**Като директор на Централната митническа лаборатория, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството, осигуряваща непрекъснато развитие на лабораторията.**

Януари, 2015 год.

Директор на ЦМЛ:



/Ал. Наумова/

УТВЪРДИЛ:  
ЗАМЕСТНИК – ДИРЕКТОР  
НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ”:



/РОЗАЛИЯ ДИМИТРОВА/