

Анкетната карта е част от Системата за управление на лабораторията съгласно стандарт БДС EN ISO/IEC 17025 и е предназначена за оценка на обслужването на клиентите/възложителите с цел подобряване организацията на работата в лабораторията. Молим, да отбележите с подходящ символ (напр. „x“) Вашето становище.

Благодарим Ви за съдействието!

Показател	Оценка				
	отлична	много добра	добра	задоволителна	лоша
Информативност (пълнота) на лабораторните документи с резултати (експертизи, протоколи)					
Спазване на сроковете за изпълнение на заявките					
Комуникация с персонала на лабораторията					
Комуникация с ръководството на лабораторията					
Удовлетворяване на вашите изисквания					
Препоръки за подобряване дейността на лабораторията:					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

Дата:		
	(име и фамилия; подпис)	(митническо учреждение/фирма)