

Политика за поверителност на Агенция „Митници“

Агенция „Митници“ е юридическо лице към Министерството на финансите със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Георги Стойков Раковски“ № 47 с ЕИК 000627697, с телефон: 02/9859 4528, електронна поща: delovodstvo@customs.bg, факс: 02/9859 4066 и Интернет страница: www.customs.bg.

Директорът на Агенция „Митници“ е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламент (ЕС) 2016/679), Закона за защита на личните данни и Закона за митниците.

Агенция „Митници“ зачита неприкосновеността на личния живот на физическите лица и представителите на юридическите лица, ползващи услугите ѝ и защитава личните им данни, обработвани при предоставяне на административни услуги и при осъществяване на законовите си правомощия по българското и европейското законодателство.

Политиката за поверителност на Агенция „Митници“ е изготвена и се основава на българското и европейското законодателства в областта на защитата на личните данни, като всички нейни изменения и допълнения в документа ще бъдат публикувани на Интернет страницата на Агенция „Митници“.

I) Политика за поверителност на личните данни, които Агенция „Митници“ съхранява и обработва

1. Цели и обхват на политиката

С Политиката си за поверителност Агенция „Митници“ се стреми да информира физическите лица за целите на обработване и съхранение на личните им данни, за получателите и категориите получатели, на които могат да се разкриват лични данни, задължителния или доброволен характер на предоставяне на данни, както и последиците от отказ за предоставянето им, информация за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни, както и последиците от отказ за предоставянето им, информация за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

В съответствие с добрите практики и законодателството, Агенция „Митници“ прилага необходимите технически и физически мерки за защита на личните данни на физическите лица.

2. Обработване на лични данни

Агенция „Митници“ обработва лични данни чрез съвкупност от действия, които могат да се извършват по отношение на личните данни с автоматични или неавтоматични средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространение, предоставяне, актуализиране или комбинирание, блокиране, заличаване или унищожаване при спазване на следните принципи:

- Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- Ограничение на целите;
- Свеждане на данните до минимум;

- Точност;
- Ограничение на съхранението;
- Цялостност;
- Поверителност;
- Отчетност.

Агенция „Митници“ обработва личните данни самостоятелно, като определя целите и обема на задълженията, възложени от администратора на лични данни, при наличие на правно основание.

3. Цел на обработката на лични данни

Агенция „Митници“ обработва Вашите данни с цел идентифициране на заявителя/заявителя/декларатора и/или упълномощен представител и служители на заявителя/заявителя/декларатора, във връзка с административното обслужване и при изпълнение на контролните правомощия, възложени ѝ по закон:

1. при предоставяне на административни услуги;
2. митническо оформяне;
3. дейности в изпълнение на ЗАДС;
4. обслужване и отговор на запитвания, сигнали, жалби, протести и др.;
5. при възлагане на обществени поръчки по реда на ЗОП;
6. при провеждане на тръжни процедури по реда на ЗДС и ППЗДС;
7. сключване, изменение и изпълнение на договори, по които Агенция „Митници“ е страна;
8. за предотвратяване на митнически, валутни и акцизни нарушения и престъпления и в изпълнение на други законодателни изисквания;
9. при провеждане на конкурсни процедури по реда на ЗДСл и подбори по трудово правоотношение;
10. при регистрация на потребители във връзка с електронните подписи/услуги на електронния портал на Агенция „Митници“.

4. Последици от отказ за предоставяне на личните данни

Изрично съгласие на физическите лица, чиито лични данни се обработват невинно е необходимо, ако администраторът на лични данни разполага с друго правно основание за обработка им.

В случай на отказ на физическото лице от доброволно предоставяне на изискваните лични данни, Агенция „Митници“ няма да бъде в състояние да предостави своите административни услуги.

5. Трансфериране и Разкриване на лични данни

Агенция „Митници“, като администратор на лични данни, има право да разкрие обработваните лични данни само на следните изчерпателно изброени категории:

- физически лица, за които се отнасят данните; физически лица, за които се отнасят данните, при спазване на законовите ограничения;
- лица, за които правото на достъп е предвидено в нормативен акт;
- лица, за които правото на достъп произтича по силата на договор;

Обработваните лични данни на физическите лица или представителите на юридическите лица, ползващи услугите на Агенция „Митници“, както и на свързани с тях лица, могат да бъдат представяни на други администратори на лични данни, във връзка с изпълнение на конкретни задачи по указание и от името на Агенция „Митници“.

Агенция „Митници“ трансферира лични данни към органи и институции на ЕС и държавите – членки, както и към трети страни по силата на конвенции, регламенти,

директиви и международни споразумения, по които Република България е страна и други.

6. Права на физическите лица

Физическите лица, чиито лични данни се обработват, имат следните права:

- право на информираност относно данните, които идентифицират администратора, целите на обработването на лични данни, получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задълженията или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им, при спазване на законовите ограничения;
- право на достъп на заявителите до отнасящите се за тях данни; в случаите, когато при предоставяне правото на достъп на физическото лице могат да се разкрият лични данни и за трето лице, администраторът е длъжен да предостави частичен достъп до тях, без да разкрива данни за третото лице;
- право на коригиране или допълване на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване (право „да бъдеш забравен“) на лични данни, които се обработват незаконосъобразно;
- право на уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни;
- право на защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до Комисията за защита на личните данни; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни);
- право на обезщетение за претърпени вреди;
- право на оттеглянето на съгласието по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на вече предоставеното съгласие, за периода, през който горепосоченото съгласие е дадено.
- право по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до него.

7. Ред за упражняване на права

Редът за упражняване на правото на достъп, правото на изтриване, коригиране или ограничаване на обработването е чрез подаването на писмено заявление до Агенция „Митници“. Администраторът предоставя на заявителя информация относно действията, предприети във връзка с искането, без ненужно забавяне и във всички случаи във срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Администраторът информира заявителя за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето. Когато заявителят подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако заявителят не е поискал друго. Ако администраторът не предприеме действия по искането на заявителя, администраторът уведомява заявителя без забавяне и най – късно в срок от четиринадесет дни от получаване на искането за причините да не предприеме действия и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред.

II) Политика за поверителност на Агенция „Митници“ на Интернет страницата на Агенция „Митници“

1. Когато посещавате уебсайта, можете да съхраните или извлечете информация на своя браузър най-често под формата на „бисквитки“ или чрез други технологии за

събиране и съхраняване на потребителска информация. „Бисквитките“ са текстови компютърни данни, съхранявани във Вашия браузър и са предназначени за използване от уеб страници. Информацията в тях може да касае Вас, Вашите предпочитания или Вашето устройство за достъп до интернет (компютър, таблет или мобилно устройство). Тази информация най-често се използва, за да работи уебсайтът така, както очаквате Вие. Обикновено информацията не може да бъде свързана лично с Вас, но може да бъде използвана за по-персонализирано използване на световната мрежа.

Тъй като зачитаме правото Ви на защита на лична информация, можете да изберете да не допускате употреба на всички или на някои типове „бисквитки“. Ако постъпите така обаче, това може да се отрази на ползването на сайта и на услугите, които можем да Ви предложим.

Услуги на трети страни, използвани от настоящия уебсайт, могат да залагат различни „бисквитки“ при посещение на сайта. Тези сайтове и услуги могат да имат различна политика относно „бисквитките“. Всички ресурси, разположени извън домейна на сайта, следва да бъдат разглеждани като услуги на трети страни.

2. Задължително необходими „бисквитки“

Задължителните „бисквитки“ са необходими за функциониране на уебсайта и не могат да бъдат изключени в нашите системи. Те обикновено се залагат в отговор на действия, извършени от Вас, които представляват заявка за услуги, като например настройки на предпочитанията Ви за защита на личната Ви информация, вход в сайта или попълване на формуляри.

Можете да настроите своя браузър да блокира или да Ви уведомява за тези бисквитки, но в такъв случай някои части от сайта няма да работят коректно. Тези бисквитки не съхраняват информация, която може да бъде свързана лично с Вас.

Това важи и за „бисквитките“ за идентификация на сесията.

3. „Бисквитки“ за резултатност

Тези „бисквитки“ ни позволяват да преброим посещенията и източниците на трафик, така че да сме в състояние да измерим и подобрим резултатността на нашия сайт. Те ни помагат да разберем кои страници са най-популярни и кои – най-непопулярни, както и да видим как посетителите се движат в сайта.

За предоставяне на тази услуга използваме Google Analytics, който използва „бисквитки“ на първа страна. Събраните данни се обработват от Google и не се предоставят на трети страни.

Информацията, която получаваме благодарение използването на тези „бисквитки“, е анонимна и не правим опит да Ви идентифицираме или да повлияем на начина Ви на използване на сайта, когато го посетите. Ако не разрешите тези „бисквитки“, няма да бъдем в състояние да включим посещението Ви в нашата статистика.

Ако използвате настройка на браузъра „Do Not Track“, приемаме това за сигнал, че не желаете да разрешите тези „бисквитки“ и те ще бъдат блокирани.

III) Заключителни разпоредби

Физическите лица упражняват правата си, като подават писмено заявление или по електронен път до Агенцията, съдържащо минимум следната информация:

- име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
- описание на искането/възражението;
- форма за предоставяне на информацията – на хартиен и/или на електронен носител;
- подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.

Подаването на заявлението е безплатно.

Агенция „Митници“ гарантира, че съхранява добросъвестно и прозрачно личните данни на физическите лица, съгласно заложените принципи на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и Закона за защита на личните данни.