

	ЦЕНТРАЛНА МИТНИЧЕСКА ЛАБОРАТОРИЯ	Регистрационен документ на системата за управление БДС EN ISO/IEC 17025:2018	Код:	ФК 806-1
			Версия:	1.0/15.05.2019
АНКЕТНА КАРТА			стр. 1 от 1	

Уважаеми клиенти / възложители,
За повишаване на качеството на предлаганите от нас услуги, се нуждаем от обективната Ви оценка.
Конфиденциалността на Вашето мнение ще бъде запазена.
Молим, да отбележите с подходящ символ (напр. „x”) Вашето становище.

Благодарим Ви за съдействието!

Как бихте оценили:	Степен на удовлетвореност			
	отлична	добра	ниска	не мога да преценя
Цялостните Ви впечатления от ДЦМЛ				
Комуникация с ръководството				
Компетентността и отношението на служителите от ДЦМЛ към Вас				
Приемането и регистрирането на проби				
Изготвените Митнически лабораторни експертизи, относно:				
⇒ представените резултати				
⇒ изготвеното заключение				
⇒ срока за изпълнение				

Вашите мнения, препоръки и предложения:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Клиент / възложител (юридическо / физическо лице)	
Име и фамилия	
Дата на попълване	