

14-02-2020

ДО
ГОСПОДИН ГЕОРГИ КОСТОВ
ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

**ОТ ИРЕНА СТАМЕНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“**

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“
ЦЕНТРАЛНО МИТНИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ
Рег. № 32-49172 / 13.02.20 20 г.
СОФИЯ, ул. „Г. С. Раковски“ № 17
„Канцелария и АО“, тел.: 02 9859 6528, факс: 02 9459 4113

ОТНОСНО: Отчет за изпълнението на мерките, включени в Антикорупционния план на Агенция „Митници“ за 2019 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОСТОВ,

В изпълнение на Ваша Заповед № 68/32-14365/14.01.2019 г. изискахме от директорите на дирекции и ръководителите на самостоятелни звена в ЦМУ и от директорите на териториални дирекции информация за изпълнението на мерките, включени в Антикорупционния план на Агенция „Митници“ за 2019 г. От предоставената информация се установява следното:

- 1. По мярка 1.1.** Отдел ОП, дирекция ФУСОП, ЦМУ, не е извършвал обобщаване и анализ на данните от Анкетни карти (по чл. 28 от Правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на ОП в АМ) от лица, проявили интерес към обявени от АМ процедури за възлагане на ОП, от участници в процедури и от изпълнители на ОП, тъй като тези лица не са счели за необходимо да попълнят анкетни карти.
- 2. По мярка 2.1.** Проведени са работни срещи по превенция и противодействие на корупцията с ръководния състав на ТД Южна морска и ТД Тракийска, както и на включените в тяхната структура митнически учреждения.
- 3. По мярка 2.2.** Проведено е анкетиране на преминаващи през МП Капитан Андреево и МП Калотина превозвачи и пътници (общо са анкетирани 825 лица), с цел получаване на информация за дейността на митническите служители, вкл. за евентуално наличие на корупционни практики, като за резултатите от анализа на анкетите е изготвен съответен доклад.
- 4. По мярка 2.3.** Служителите в Инспектората разработиха проекти на: заповед, регламентираща аспекти на служебната и трудова дисциплина; Правила за дейността на Инспектората в АМ, които бяха утвърдени от директора на Агенцията.
- 5. По мярка 2.4.** В съответствие с утвърдено от директора на АМ предложение, от директора на ТД Югозападна, е въведена в експлоатация електронна система за разпределение на служителите по работни места на случаен принцип в началото на работната смяна (СОрМ), на МП Гюешево и МБ Кулата (ПТРР).

**6. По мярка 3.1.
ДАОМД**

В изпълнение на чл. 21, ал. 2 от Вътрешните правила за организацията на административно обслужване в Агенция „Митници“, отдел „Административно обслужване“ проучи чрез анкетни карти удовлетвореността на потребителите относно административното обслужване. Периодът на провеждане на проучването е 01.01.2019 г. –

31.12.2019 г. Достигната съвкупност на анкетни карти, попълнени на хартиен носител в ЦМУ – 2 бр. Извършен е преглед и анализ на данните от попълнените електронни анкетни карти на интернет страницата на АМ. Административното обслужване в Агенция „Митници“ се осъществява при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията и Наредбата за административно обслужване, и е изследвано по следните показатели: качество на предоставената информация; отношение на служителите към клиента, обстановка, в която се предоставят услугите; аспекти от административното обслужване, които се нуждаят от подобрене.

На база на резултатите от анкетното проучване са направени следните изводи:

Преценката за административното обслужване би могла да се определи като добра. Поставена е добра оценка за отношението и компетентността на служителите, осигуряващи административното обслужване. Проявена е критичност към достъпа до информация, количеството и качеството на предоставяната информация, компетентността на служителите, и обстановката, в която се предоставят услуги.

ТД Дунавска: попълнени 22 бр. анкети;

ТД Северна морска: попълнени 5 бр. анкети;

ТД Южна морска: През 2019 г. са проведени две анонимни анкети за удовлетвореността на потребителите при предоставяне на административни услуги на местно ниво – общо 21 бр. попълнени анкетни карти, от тях 12 бр. през първото полугодие и 9 бр. през второто полугодие. Оценката на анкетираните по отношение на предоставените услуги от деловодното звено е положителна.

7. По мярка 5.1.

ГДИСАД

Участие в съгласуването на внесени законопроекти, съобразно компетентността на дирекцията, участие в изготвянето и/или съгласуването на промени на вътрешноведомствени административни актове.

ДПДО

Извършен анализ и инициирани промени на следните нормативни актове: ЗАДС; ПИЗАДС; ЗМ.

ГДМРР

През 2019 г. е извършен анализ на ЗАДС с цел установяване на непълноти в законодателството, оказващи негативно влияние върху ефективността на акцизния контрол. В резултат са предложени изменения и допълнение в чл. 91б, чл. 99а и чл. 103 от ЗАДС, в сила от 01.01.2020 г.

ДМДМ

- издадена е заповед за изменения в Правилата за организацията и контрола в митническите учреждения при превози, осъществявани под покритието на карнети ТИР във връзка с уведомление на депозитаря С.N.556.2018.TREATES – XI.A.16 за влизане в сила от 3 февруари 2019 г. на изменения в Митническата конвенция за международни превози на стоки под покритието на карнети ТИР (Конвенция ТИР, 1975 г.);

- подписан е Анекс № 1 към Споразумение, сключено в изпълнение изискванията на чл. 19, ал. 3 от ЗМ между Агенция „Митници“, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ и АЕБТРИ, в сила от 21.11.2018 г., който е предложен във връзка с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);

- изготвена е „Стратегия на Агенция „Митници“ за контрол на митническата стойност на внасяни стоки“, с цел противодействие на опитите за измами, свързани с декларирането на занижена митническа стойност и своевременното идентифициране на опитите за нарушения на митническото законодателство;

- изготвени са „Указания за уеднаквяване на практиката по проверката, приемането и/или оспорването на декларираната митническа стойност на внасяни стоки“, утвърдени със Заповед № ЗАМ-1746/32-341402/27.11.2019 г. на директора на Агенция „Митници“.

във връзка с прилагането на Стратегията на Агенция „Митници“ за контрол на митническата стойност на внасяни стоки, както и препоръките на Европейската комисия и Европейската служба за борба с измамите относно загуба на традиционни собствени ресурси при допускането за свободно обращение на стоки и предвид необходимостта от засилване на контрола по отношение на митническата стойност на внасяните стоки и предприемане на действия в областта на превенцията и борбата с нередностите и измамите:

- подготвен е проект на ЗИД на ЗМ, с който се създава нова разпоредба, съгласно която по предложение на директора на Агенция „Митници“, министърът на финансите със заповед утвърждава списък на стоки, за които се извършва засилен митнически контрол;

- изготвено е поредно изменение на Заповед № ЗАМ-1125/32-309807 от 4 ноември 2016 г., издадена на основание чл. 66а от ЗМ;

- изготвена е нова заповед, издадена на основание чл. 66б от ЗМ;

- подписано е Споразумение между Агенция „Митници“ и Министерство на икономиката във връзка с предоставянето на информация в изпълнение на Регламент (ЕС) 2017/821 на Европейския парламент и на Съвета от 17 май 2017 година за определяне на задължения за надлежна проверка на веригата на доставки за вносителите от Съюза на калай, тантал и волфрам, на рудите на тези метали и на злато с произход от засегнати от конфликти и високорискови зони;

- дирекцията работи по проект на Инstrukция за взаимодействие с Министерство на околната среда и водите за повишаване на ефективността на трансграничния превоз на отпадъци;

- дирекцията работи по актуализирането на Инstrukцията за взаимодействие с Държавна агенция за метрологичен и технически надзор;

- изготвена е Пътна карта за изпълнение на мерките по плана за действие на Република България за оттегляне на Кралство Великобритания и Северна Ирландия от Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия без споразумение, което към настоящия момент е неприложим сценарий;

- проведени са работни срещи, с цел отстраняване на възникнали проблеми при функционирането на новата Митническа информационна система за внасяне (МИСВ);

- проведени са работни срещи с разработчиците на информационните системи на Агенция „Митници“ и представители на НАП във връзка с изготвяне на национален план на дейностите за изменения в МИСВ, свързани с e-commerce и митнически режими 42 и 63;

- проведено е обучение на служители от НАП във връзка с функционалностите на МИСВ и МИСЗА;

- дирекцията участва в подготовката на предложения за промени в ЗМ с оглед въвеждане на разпоредба, уреждаща задължителното изискване за обезпечение на митата и другите държавни вземания в случаите, в които декларираната цена на стоките е по-ниска от „справедливата цена“, валидна за тези стоки в ЕС;

- дирекцията участва в МРГ за изготвяне на проект на Закон за международните ограничителни мерки.

ДАДМ

През периода експерти от дирекцията са участвали в процеса по анализирането, изготвянето и актуализирането на вътрешноведомствена актове на Агенция „Митници“, както и в промени на нормативни актове чрез участия в работни групи и срещи, изразяване на становища, бележки и предложения по проекти за изменение и допълнение на ЗАДС, Проект за изменение и допълнение на ППЗАДС, Проект за изменение и допълнение на Наредба № Н-1 от 2014 г. за специфичните изисквания и контрола, осъществяван от митническите органи върху средствата за измерване и контрол на акцизни стоки, на Наредба № Н-7 от 2016 г. за определяне на ред, начин и формат за изпращане на данните от средствата за измерване и контрол по чл. 103а, ал. 1 от ЗАДС, становище по Проект на Постановление на Министерския съвет за изменение на Наредбата за условията и реда за регистриране на цените на пютюнските изделия;

участват в работна група по Заповед № ЗАМ-1165/32-211367/19.07.2019 г. със задача да анализира практиката и условията на зареждане на въздухоплавателни средства и плавателни съдове с енергийни продукти във връзка с обслужването на икономическите оператори, изготвен е проект на указания до директорите на териториалните дирекции. Извършен е анализ на разпоредбите на Наредба № 4 от 28.06.2006 г. за нормите на пределните размери на естествените фири на акцизните стоки.

8. По мярка 5.2.

ДФУСОП

Със Заповед № ЗАМ-1743/26.11.2019 г. е утвърдена актуализирана версия на Вътрешни правила за организацията на дейността и документооборота при изземването, задържането, предаването, съхранението, реализацията и унищожаването на иззети, задържани, отнети и изоставени в полза на държавата стоки.

Във връзка със структурните промени в Агенция „Митници“ и приети изменения в приложимото законодателство са изготвени и одобрени предложения за промени в две наредби:

- Наредба № 6/17.09.2016 г. за условията и реда за разпореждане чрез унищожаване на стоки по чл. 239, ал. 3 и 4 от ЗМ (изм. ДВ бр. 21 от 12.03.2019 г.);

- Наредба № 7/02.09.2010 г. условията и реда за разпореждане и транспортиране на иззети и задържани, отнети и изоставени в полза на държавата стоки по ЗАДС (изм. и доп. ДВ. бр. 35 от 30.04.2019 г.).

Изготвени са писма до ТД с методически указания по повод разпореждане със стоки с възможна двойна употреба, унищожаване на хладилни агенти, изискванията при унищожаване на акцизни стоки, маркиране на изделия от благородни метали, подлежащи на продажба по реда на ДОПК, изпращането на справки и документи в ЦМУ, процедурите по безвъзмездно предоставяне на енергийни продукти и др.

ДМДМ

Изготвени указания:

- до директорите на ТД за процедурата по прилагане от 01.07.2019 г. на отложено начисляване на ДДС при внос на основание чл. 167а и чл. 167б от ЗДДС;

- за използване предоставената възможност в чл. 271, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 952/2013 на Европейския парламент и на Съвета, за пратки с ниска стойност, да бъдат изведени от митническата ѝ територия, в митническото учреждение на напускане да се подава обобщена декларация за напускане, при спазване на изискванията на чл. 271, параграф 2 от Регламент (ЕС) № 952/2013;

- във връзка с влизането в сила от 01.02.2019 г. на Споразумението между Европейския съюз и Япония за икономическо партньорство:

- свързани с трансформиране на временни антидъмпингови мита в окончателни и окончателно събиране на вземанията за мита и ДДС наложено върху вноса на електрически велосипеди, с произход от Китайска народна република;

- на регулярна база до директорите на ТД, поради динамиката в изменението на законодателството в областта на забраните и ограниченията, и в изпълнение на съвместни дейности с други национални компетентни органи, свързани: със засиления контрол върху определени стоки в областта на надзора на пазара; официалния контрол върху живи животни, растения, растителни продукти и храни от животински и неживотински продукти; износа на сирене със ЗНП „Фета“; международната търговия с видове на дивата фауна и флора, изменения в издаваните разрешителни и удостоверения за стоки с двойна употреба и продукти, свързани с отбраната; транграничен превоз на отпадъци и др.;

- до митническите учреждения във връзка с поръчителство за митнически цели, предоставено от застрахователни дружества;

- относно възникване на митническо задължения по искания за тарифни квоти, които не са били критични, но по които е получен частичен отговор или отказ;

Проведени са:

- работна среща на 25.10.2019 г. в НУЦ на тема „Обсъждане на възникнали казуси при изпълнение на митническите формалности и проверки на стоки, поставени под режим

транзит и при превози, осъществявани под покритието на карнети ТИР, АТА, СРД и формуляр 302. Прилагане на Правилата за организацията на работа в митническите учреждения при изпълнение на контролните действия, свързани с приключване на режим съюзен транзит/общ транзитен режим и изпълнението на процедурите по запитване и събиране на задължението“;

- работна среща във връзка с изменения в разпоредбите за произход към споразуменията за свободна търговия (ССТ) и предизвикателства при прилагане на правилата за произход след BREXIT;

- работна среща съвместно със служители от секторите „Последващ контрол“ в ТУ към ТД, във връзка с прилагане на митническото законодателство по отношение на проверката, приемането и/или оспорването на декларираната митническа стойност на внасяни стоки;

- две работни срещи с митнически служители във връзка с митническия контрол в изпълнение на мерките на Общата селскостопанска политика;

- обучение с лектор от Министерство на околната среда и водите по отношение на митническия контрол на флуорсъдържащи парникови газове;

Ежедневно служители от дирекцията участват в изпълнението на задачите на националния Сървиз деск за преодоляване на затруднения, свързани със завършването на транзитните операции в МИСТ и NCTS и обмена на електронните съобщения между държавите членки на Конвенцията за общ режим транзит, преодоляване на затруднения при обработката на данните в БИМИС, вкл. модул „Митническо задължение“, СКВ, МИСИ и модул „Последващ контрол“, МИСВ, модул „Митническо задължение и управление на обезпечението“, въвеждане на бьгове в системата за следене на дефекти REDMINE по отношение констатирани проблеми, както и отговори до икономически оператори във връзка с незавършени операции. Също така, служители изпълняват функциите на лица за връзка с help desk на ЕК и по проблеми при функционирането на системата на ЕК за управление на митническите решения (CDMS) и търговския портал на системата, във връзка с установени на ниво ЦМУ, от митнически служители на териториално ниво или от икономическите оператори проблеми, вкл. и оказват помощ и обучение на митническите служители за работа със самата система.

ДАДМ

Експерти от дирекцията са участвали в изготвянето на указания до директорите на териториалните дирекции по прилагане на акцизното законодателство.

9. По мярка 6.1. Извършени психологически изследвания на 975 лица (кандидати за постъпване на работа и служители на Агенция „Митници“), съгласно чл. 17 от Наредба № Н-1 от 03.06.2016 г.

10. По мярка 6.2. Осъществява се ротация на митнически служители по реда на чл. 10, ал. 15 от ЗМ, като през 2019 г. са издадени 39 бр. заповеди за преместване на служители да изпълняват временно същата или друга служба в рамките на митническата администрация за срок до 6 месеца.

11. По мярка 6.3. Периодично се осъществява ротация на служители между отделните звена в граничните митнически учреждения, както и ротация на служители от митническите бюра и отделите в териториалните управления, като със заповеди на директора на Агенцията се променя работното им място. През 2019 г. са издадени 129 бр. такива заповеди за определяне на работни места на служители.

12. По мярка 6.4. Преди застъпване на всяка смяна, митническите служители, изпълняващи служебните си задължения в митническите пунктове и в зоните на ГКПП, се разпределят по работни места на случаен принцип, вкл. чрез използването на специализирания софтуерен продукт (СОрМ), където това е приложимо с оглед числеността на дежурните смени.

13. По мярка 6.5. Периодично се командироваат служители от едно МУ за временно изпълнение на служебните задължения в друго МУ, най-често за период от един месец. През 2019 г. по този ред са командироваани общо 325 служители.

14. По мярка 6.6. През 2019 г. ММГ са извършили 253 броя проверки от типа „Роуд стоп“ в близост до митническите пунктове/ГКПП, предимно на влизащи в страната ППС, но има и проверки и на напускащи. В резултат са задържани 329 бутилки (232.1 литра) водка, 25.75 кг. тютюн за наргиле и 201 кутии цигари. Акцизните стоки са задържани на 06.03.2019 г. след спиране на пътя за проверка автобус, пътуващ по редовна линия от Украйна до Гърция, през Румъния и България. Образовано е ДП № 12 от 06.03.2019 г. по описа на ТД Северна морска.

15. По мярка 6.7. Брой създадени рискови профили в модул ПТРР – 156; брой сработили рискови профили в модул ПТРР – 100; брой сработвания – 3 568.

16. По мярка 6.8. Обективен и прозрачен процес при селекцията на лицата, на които се извършват проверки в рамките на последващия контрол на декларирането след вдигане на стоките се осигурява чрез автоматизиран процес в модул „Последващ контрол“, в който се извършва автоматична селекция на икономическите оператори на база анализ на риска чрез задаването на рискови профили, съдържащи прости и/или сложни критерии за целите на селекцията.

17. По мярка 7.1.

ГДИСАД

Предоставяна е информация на бизнеса и граждани по въпроси, касаещи митническото, акцизното и валутното законодателство, като са отговорили директно на 15 запитвания, а за редица други са предоставили необходимата информация на други дирекции от Агенция „Митници“, до които е било адресирано съответното запитване.

Участие на служител от отдел ПРИСИТИ като лектор в семинар на тема „Единен портал за електронно общуване с Българската митническа администрация“.

Участие на служители от ГДИСАД в работен семинар на БСМВО, в гр. Казанлък, като лектори по следните теми:

- използване на електронната среда за обмен на данни между Агенция „Митници“ и Икономическите оператори;
- обмен на данни между Агенция „Митници“ и икономическите оператори; най-често допускани грешки при обмена;
- предстоящи нововъведения в електронната система на АМ – нов портал.

ДФУСОП

Чрез създадената секция „Публични продажби“ на интернет страницата на Агенция „Митници“, редовно се предоставя информация за бизнеса и гражданите, като се публикуват обявления за предстоящи продажби на акцизни стоки, изделия от благородни метали, МПС и други стоки.

Изготвени са писма, с които е предоставена информация във връзка с прилагане на митническото законодателство в областта на разпореждането с отнети и изоставени в полза на държавата стоки и МПС, в отговор на запитвания от общини, дирекции за социално подпомагане, Министерство на културата и други културни институции, Министерство на отбраната, държавни учреждения, Консулството в Гърция и др.

Проведена е работна среща с представители на ДАМТН и ГД „Контрол на качеството на течните горива“ във връзка с оценяване на горивата.

Предоставена е информация чрез попълване на Въпросник на СМО за съхранението и унищожаването на конфискувани стоки.

ДМДМ

- изготвено е писмо до АЕБТРИ относно представяне пред митническите органи на територията на Република Азербайджан на обобщена декларация за въвеждане в електронна форма преди пристигането на стоките на митническата ѝ територия, освен в случаите, когато стоки, които не са предназначени за търговски цели, се транспортират през митническата граница от физически лица във връзка с писмо от Министерство на външните работи получена в МВнР на Република България на 5 февруари 2019 г., вербална нота № AZ/N/066/19 на посолството на Република Азербайджан в София предвид изменение на Митническия кодекс на Република Азербайджан, в сила от 1 февруари 2019 г.;

- проведена консултация с председателя на Българо-Македонската търговско промишлена палата във връзка със прилагането на Споразумението за стабилизиране и асоцииране между ЕС и неговите държави членки от една страна и Република Северна Македония от друга страна;
- изготвени са становища и отговори до икономически оператори относно получаване на статут на одобрен износител по смисъла на правилата за произход, включени в Споразуменията за свободна търговия на ЕС с държави партньори;
- изготвени са становища и отговори до икономически оператори относно възможността за предоставянето на регистрационен номер в REX системата на Съюза;
- проведена е среща между представители на Агенция „Митници“ и икономически оператори за предоставяне на информация във връзка с оттеглянето на Обединеното Кралство и Северна Ирландия от ЕС, при сценарий без сделка (неприложим към момента);
- проведена е среща с Асоциацията растителнозащитна индустрия във връзка с мерки, насочени към вноса на неразрешени и фалшифицирани препарати за растителна защита;
- проведени са срещи между представители на Агенция „Митници“ и икономически оператори, които имат намерение да подадат заявление за ОИО, с цел разясняване на процедурата, критериите и условията, които следва да изпълняват за придобиване на статут на ОИО;
 - на Интернет страницата е публикувана информация във връзка с БРЕКЗИТ, без сделка (неприложим към момента);
 - публикувана е информация за икономическите оператори относно прилагане от 01.07.2019 г. на отложено начисляване на ДДС при внос на основание чл. 167а от ЗДДС;
 - на Интранет страницата на Агенция „Митници“ регулярно се актуализират списъците на изключените лица по чл. 38 от Конвенция ТИР, 1975 г.
- Други срещи, в които участваха служители на дирекцията:
 - Заседания на Национален комитет за достъп до процедурата ТИР, проведени на 22-23 октомври и на 12-13 декември 2019 г.;
 - среща на ръководството на Агенция „Митници“ с представители на „Консорциум Аркад“ ДЗЗД относно строежа на българския участък на газопровода „Балкански поток“;
 - среща между АМ, НАП и представители на Европейската комисия от Главна дирекция „Данъчно и митническо облагане“ (DG TAXUD) и Техническият център към ЕК (ITSM3TES), свързана с готовността на България за въвеждане на ДДС пакета за електронната търговия - VAT eCommerce Package (ECOM);
 - провеждане на обучение на тема: „Ресурси на ЕС“ и „Администриране на ТСР“ в базов курс за обучение на служители от специализираната администрация, стартирал 11.02.2019 г.;
 - провеждане на работна среща с митнически служители на тема „Практика и проблеми във връзка с издаване на разрешения за общо обезпечение, включително евентуално намаление или освобождаване от предоставяне на обезпечение“;
 - провеждане на семинар по покана на „Юнитакс обучение“ ЕООД, в който служители на дирекцията взеха участие. Темата на семинара бе „Актуални въпроси при работа с електронните системи на Агенция „Митници“. Използване на централизираните услуги ВТИ и АЕО. Опростявания при деклариране на стоки – разрешения и специфики в работата“, като подготвиха и изнесоха презентации на тема „Търговски портал за обвързваща тарифна информация ЕВТИ-СТР“ и „Търговски портал за одобрени икономически оператори еАЕО-СТР“;
 - участие в информативна среща с представители на тютюневата индустрия относно позицията на ЕС и бъдещото развитие при класирането на иновативни тютюневи изделия;
 - проведени са две обучения на служители от „Български пощи“ ЕАД на тема „Особености при тарифното класиране на стоките и работа с Консултационния модул на ТАРИК“;

- проведени са консултации с български икономически оператори, които проявиха интерес относно възможността за продължаване действието на автономни мерки по суспендиране на митото при внос. В тази връзка бяха обсъдени документи, които при необходимост да бъдат представени за разглеждане и изпратени към ГД "Данъчно облагане и митнически съюз" на ЕК;

- издадени са 174 броя решения Обвързващи тарифни информации по заявления на икономически оператори с цел прозрачност и осигуряване на равнопоставеност по отношение на тарифното класиране;

- изготвени са 115 броя становища за тарифно класиране на 284 броя стоки по запитвания на икономически оператори;

- ежедневно се изготвят отговори на въпроси по прилагане на законодателството във връзка с митническата стойност, произхода на стоките, освобождаването от вносни мита, тарифни мерки, забрани и ограничения, поставени от икономически оператори и граждани, други институции и ведомства и неправителствения сектор;

- текущо се предоставя информация на постъпили въпроси по телефон и Сървис деск от страна на гражданите и бизнеса.

ГД Южна морска

Проведени са работни срещи с икономическите оператори във връзка с проведената структурна реформа в началото на 2019 г. и по въпросите по прилагането на митническото, акцизното и валутното законодателства.

ДАДМ

Проведени са 12 срещи с представители на бизнеса по прилагането на акцизното законодателство. Изготвени са и са изпратени общо 82 броя писма - отговори по запитвания от икономически оператори и други лица по прилагането на ЗАДС и ИПЗАДС, както и указания и разяснения по възникнали конкретни казуси във връзка с прилагането на акцизното законодателство.

18. По мярка 7.2.

ГДИСАД

- участие в организиране на съдържанието на Интернет страницата на Агенция „Митници“ във връзка с възникнала необходимост от създаване/премахване на страници/подстраници и прилежащите им сайт области, съдържания и файл листи;

- проверка, анализ и отговор на сигнали на потребители, постъпили от формата „Съобщете ни, ако имате проблем с тази страница“, относими към дейността на дирекцията;

- актуализиране на интерактивните карти с контакти и местоположения на митническите учреждения;

- оказване на методическа помощ при възникнали затруднения с достъпването на страницата и оформлението на съдържанието;

- във връзка с изпълнението на проект: „Надграждане на основните системи на Агенция „Митници“ за предоставяне на данни и услуги към външни системи – БИМИС 2020 (фаза 1)“ по договор № BG05SFOP001-1.002-0002-C01 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ от ОПДУ, на 26.11.2019 г. е организирана и проведена заключителна пресконференция с цел информиране на заинтересованите страни за постигнатите резултати от изпълнението на проекта.

ДПО

В изпълнение на чл. 15 и чл. 15а от ЗДОИ, на интернет страницата на Агенция „Митници“ е поместен раздел „Достъп до обществена информация“, който регулярно се актуализира, в тази връзка контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на активен достъп до обществена информация и спазването на принципът на задължение за активна прозрачност.

В допълнение на гореизложеното, на основание чл. 28 от ЗДОИ, директора на Агенция „Митници“, в качеството си на компетентен орган за произнасяне по заявленията по реда на глава трета от ЗДОИ, издава решения за предоставяне на достъп и решения за отказ от предоставяне на достъп до обществена информация. Горецитираните решения по

заявления се подават на основание чл. 24 от ЗДОИ както от граждани, така и от юридически лица и се издават в законоустановените срокове, като в тази връзка, контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на пасивен достъп до обществена информация.

За 2019 г. в Агенция „Митници“ са постъпили общо 51 бр. Заявления за достъп до обществена информация, по 47 бр. от които е предоставен пълен, или частичен достъп до исканата от заявителя информация, и едва по само 4 бр., пълен отказ, на предвидените за това в ЗДОИ основания. За 2019 г. няма оставени без разглеждане заявления за предоставяне на достъп до обществена информация по реда на ЗДОИ. Подробният отчет за Отчет по изпълнение на ЗДОИ за 2019 година на Агенция „Митници“ е публикуван в раздел „Достъп до обществена информация“ на интернет сайта на Агенцията.

Агенция „Митници“ поддържа и актуална информация на интернет страницата на Агенцията в раздел „ИС РМС – плащания“, относно прилагането на Решение на Министерския съвет № 592 от 21 август 2018 г. за условията и реда за разплащанията на разпоредители с бюджет по договори и съответните документи към него.

Поместени са линкове към интернет страницата на Министерство на финансите и към самото „ИС РМС – плащания“.

По отношение на административните услуги, предоставяни от Агенция „Митници“, попадащи в компетентността на дирекция ПДО, на основание чл. 87, ал. 6 от ДОПК, по услуга № 381. „Удостоверение за наличие или липса на задължения за публични държавни вземания, събирани от митническите органи“, за 2019 г. е издала общо 211 бр. удостоверения, а на основание чл. 87, ал. 10 и чл. 87, ал. 11 от ДОПК, по услуга № 2081. „Информация за наличие или липса на задължения за публични държавни вземания, събирани от митническите органи“ за 2019 г. е издала общо 1117 бр. удостоверения.

ДМДМ

- публикува се информация за условията, които следва да изпълнят заявителите за разрешение за ОИО, при електронното подаване на заявление за ОИО чрез портала на търговците в ЕС - eAEO-STR;

- изготвено писмо до АЕБТРИ относно актуализиран списък на митническите учреждения в Агенция „Митници“ и техните роли при автомобилни превози на територията на страната във връзка със структурната реформа в Агенция „Митници“, в сила от 07.01.2019 г., както и списък на митническите учреждения на територията на Република България, които одобряват пътните превозни средства за превози под митнически пломби в съответствие с изискванията на Конвенция ТИР;

- поддържа се актуална информация на интернет страницата на АМ относно дейности свързани с новостите при решения ОТИ и Комбинираната номенклатура на ЕС;

- своевременно са публикувани списъци с всички нови изисквания за въвеждане на автономни мерки по суспендиране на митата и автономни тарифни квоти, с оглед запознаване на българските производители с предложенията на държавите членки за разглеждане на исканията, приложими от 01.01. 2019 г. и 01.07.2019 г.;

- своевременно са публикувани регламенти за въвеждане на автономни мерки по суспендиране на митата (Регламент (ЕС) 2018/2069) и автономни тарифни квоти (Регламент (ЕС) 2018/2070) с дата на приложение 1.01.2019 г. с оглед запознаване на икономическите оператори с възможността да се възползват от тези тарифни квоти;

- поддържа се информация в областта на митническата стойност, произхода на стоките, освобождаването от вносни мита, тарифните мерки и забраните и ограниченията;

- публикувано е известие от Комисията относно прилагането на Регионалната конвенция за паневросредиземноморските преференциални правила за произход или на протоколите относно правилата за произход, предвиждащи диагонална кумулация между договарящите страни по Конвенцията;

- публикувана е информация за споразумението между Европейския съюз и Япония за икономическо партньорство;

- редовно се актуализира набора от данни на Портала за отворени данни, във връзка с промяна на Публичния регистър на организациите и институциите, получили одобрение от компетентните органи съгласно Постановление № 75 на МС от 6.04.2007 г. за прилагане на членове 43 - 52, 53, 55, 57, 59, 61, 67, 68 и 74 от Регламент (ЕО) № 1186/2009 на Съвета от 16 ноември 2009 г. за установяване на система на Общността за митнически освобождавания;

- ежемесечно се осъществява дейността по публикуване на актуалното състояние на валутните курсове;

- във връзка с изпълнение на чл. 15 и сл. от ЗДОИ и Наредбата за стандартните условия за повторно използване на информация от обществен сектор и за нейното публикуване в отворен формат, са предоставяни данни за решения/актове, издадени през 2019 г.;

- текущо се предоставя информация по компетентност на постъпили въпроси по Сървис деск от страна на граждани и бизнеса.

ТД Северна морска

Проведени 17 срещи с икономически оператори.

ТД Южна морска

На информационното табло на териториалното управление се поставя актуална информация за правата и задълженията на гражданите като потребители на услуги, както и информацията провежданите търгове.

ТД Тракийска:

Във връзка с проведената структурна реформа от началото на 2019 г. на всички регистрирани лица по ЗАДС и на данъчнозадължените лица са изпратени уведомителни писма относно процедурата по анулиране на електронни акцизни данъчни документи (e-АДД). На видно място в ТУ на ТД Тракийска, както и във всички митнически бюра и ГКПП са поставени кутии за предложения и сигнали, както и друга необходима за гражданите информация.

През годината, периодично е събирана и анализирана информацията относно административното обслужване и удовлетвореността на икономическите оператори и гражданите. В тази връзка са проведени три срещи по отношение на обслужването на икономическите оператори в град Пловдив. Във връзка с проведените срещи, с цел удовлетворяване на потребностите на обслужваните икономически оператори в МБ Радиново в град Пловдив е въведен сменен дневен режим на работа за част от служителите, което покрива широк диапазон от време – всеки ден от седмицата от 08.00 до 20.00 часа. На друга среща са обсъдени практически въпроси относно електронното деклариране в безкнижна среда.

ДАОМД

През 2019 г. са публикувани на интернет страницата и са разпространени до медиите 293 прессъобщения, които отразяват дейността на Агенцията, в това число и изискванията на нормативната база, правата и задълженията на митническите служители и гражданите. Повечето от съобщенията са преведени и публикувани и на английската версия на сайта. За периода са организирани 15 срещи с журналисти (брифинги и пресконференции) за предоставяне на информации по определени случаи, както и е осъществена кореспонденция с конкретни журналисти по 74 теми. Агенция „Митници“ е провокирала излъчването на 225 материала в електронни медии, в които има пряко участие на представител на Агенцията. По-голямата част от материалите са в национални телевизии.

През 2019 г. официалната интернет страница на Агенция „Митници“ е в процес на постоянна актуализация като непрекъснато се публикува информация, предназначена за гражданите и бизнеса. Включително има стремеж съдържанието бъде оформяно на разбираем за потребителите език, а навигирането в страницата да бъде улеснено. През периода страната е посетена от близо 330 000 потребители, от които 77% са нови потребители. Сайтът е посетен над 1.2 млн. пъти с показани 3.4 млн. страници.

YouTube каналът на Агенция „Митници“ е гледан 17 825 минути, като през годината са публикувани 10 клипа, включително такива, които представят историята на институцията, основните ѝ функции и резултати, както и как протичат някои процеси като например унищожаването на наркотични вещества.

През периода е осъществена една информационна кампания, която информира потребителите какво могат/не могат да изпратят чрез пощенска пратка.

19. По мярка 7.3.

ГДИСАД

Своевременно се публикуват на е-портала на Агенция „Митници“ актуални съобщения, обявяване на неработоспособност и публикуване на спецификации за митническите системи на Агенция Митници.

За всяка промяна в информационните системи на Агенция „Митници“ предварително се публикува съобщение на е-портала на АМ за възможни прекъсвания в работата на съответната система/и. Паралелно с внедряване на поредната версия се публикуват обновени спецификации и ръководства за работа за икономическите оператори.

20. По мярка 7.4.

ГДИСАД

Проведени са тестове с разработчици на софтуер за подаване на митнически декларации за износ в МИСИ с реализирана техническа и функционална възможност за предоставяне по електронен път на всички придружаващи документи, необходими за прилагането на митническия режим, които сканирани се прикачват към декларацията за износ, както през портала на АМ, така и чрез система Б2Б.

За всяка информационна система се поддържа тестова среда и се дава възможност за тестове от страна на икономическите оператори в случай, че промяната засяга техните дейности. Проведени тестове с икономически оператори във връзка с внедряването на фаза 3.4 на модул ЕМСС от БАЦИС.

21. По мярка 8.1. Обучение по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията, проведено от служители на Инспектората, са преминали 75 новоназначени служители.

22. По мярка 8.2. Всички служители от Инспектората са участвали в годишната среща на инспекторатите по ЗА, двама служители от инспектората са участвали в работата на 18-та сесия на Подкомитета по интегритета при Световната митническа организация.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Антикоруptionен план на АМ за 2019 г. в табличен вид.

ЗАБЕЛЕЖКА: В текста са използвани следните съкращения:

ГДМРР – Главна дирекция „Митническо разузнаване и разследване“;

ГДИСАД – Главна дирекция „Информационни системи и аналитична дейност“;

ДМДМ – Дирекция „Митническа дейност и методология“;

ДАДМ – Дирекция „Акцизна дейност и методология“;

ДУЧР – Дирекция „Управление на човешките ресурси“;

ДФУСОП – Дирекция „Финанси, управление на собствеността и обществени поръчки“;

ДПДО – Дирекция „Правна дейност и обжалване“;

ДАОМД – Дирекция „Административно обслужване и международна дейност“;

ТД – Териториална дирекция;

МП – Митнически пункт;

МБ – Митническо бюро.

С УВАЖЕНИЕ:

Ив. Уст
АМЕНОВА/

Съгласувал: Цв. Георгиев, Инспекторат *12.06.* 2020 г.