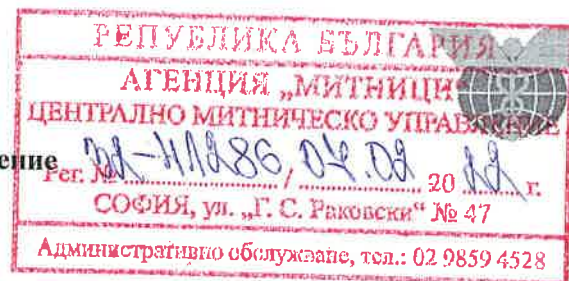




РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на финансите
Агенция „Митници“
Централно митническо управление



ДО
ГОСПОДИН ПАВЕЛ ТОНЕВ
ДИРЕКТОР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

04.09.2020
02-11286/04.09.20

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

ОТ ИРЕНА СТАМЕНОВА
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“

ОТНОСНО: Отчет за изпълнението на мерките, включени в Антикорупционния план на Агенция „Митници“ за 2021 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОНЕВ,

В изпълнение на Заповед № 22/32-4409/06.01.2021 г. на директора на Агенция „Митници“, директорите на дирекции и ръководителите на самостоятелни звена в ЦМУ и директорите на териториални дирекции предоставиха информация за изпълнението на мерките, включени в Антикорупционния план на АМ за 2021 г.

От предоставената информация от отговорните за изпълнението на съответните мерки служители се установява следното:

1. Корупционен риск – управление, разпореждане или разходване на бюджетни средства и активи, вкл. обществени поръчки

Мярка 1.1. „Обобщаване и анализ на данните от попълнените Анкетни карти (по чл. 28 от Правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на ОП в АМ) от лицата, проявили интерес към обявени от АМ процедури за възлагане на ОП, от участници в процедурите и от изпълнители на ОП“.

Отдел ОП, дирекция ФУСОП, ЦМУ, не е извършил обобщаване и анализ на данните от Анкетни карти, тъй като данните, които генерира модула, са непълни/некоректни. В тази връзка е уведомена дирекция „Информационни системи и аналитична дейност“, които на

12.01.2022 г. са подали Ticket #72139, с описания проблем, към Държавна агенция „Електронно управление“.

2. Корупционен риск – извършване на контролни действия

Мярка 2.1. *„Провеждане на работни срещи на служители от Инспектората в АМ с ръководствата на МУ по актуални въпроси на превенцията и противодействието на корупцията“*

Проведена е работна среща по актуални въпроси на превенцията и противодействието на корупцията и други неправомерни деяния на служители, както и по конфликта на интереси, с ръководния състав на ТД) Митница Русе и включени в нейната структура митнически учреждения.

В изпълнение на разпореждане на прокурор от Специализираната прокуратура бяха проведени работни срещи с ръководния състав на МП Капитан Андреево и на ТД Митница Бургас, по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията и други неправомерни деяния на митнически служители, както и по отношение създадената организация на работа и нейната ефективност, с акцент МП Капитан Андреево и МП Лесово. За резултатите от трите работни срещи са изготвени съответни доклади.

Мярка 2.2. *„Провеждане на анонимни анкети с преминаващи през ГКПП превозвачи и пътници“*

Проведени са анкетирания на преминаващи през МП Капитан Андреево и МП Калотина превозвачи и пътници (общо са анкетирани 623 лица, от които 455 чуждестранни граждани), с цел получаване на информация за дейността на митническите служители, вкл. за евентуално наличие на корупционни практики. В анонимните анкети 11 лица (1.76% от анкетираните) са посочили, че са били свидетели на грубо и непрофесионално поведение на митнически служители, а 15 лица (2.41%) са посочили, че са били обект на корупционни прояви от страна на митнически служители. Голяма част от анкетираните – 99.2%, са посочили, че оценяват положително дейността на митническите служители. Следва да се отбележи и обстоятелството, че 29.53% от анкетираните са заявили, че не правят разлика между служителите от различните служби за граничен контрол. За резултатите от анкетирането и анализа на данните са изготвени съответни доклади до директора на Агенцията, като са предоставени и на съответните ръководители, за сведение и предприемане на необходимите действия.

Мярка 2.3. *„Запознаване на всички новоназначени служители в администрацията на АМ с етичните норми за поведение, заложен в Кодекс за поведение на служителите в държавната администрация и в Кодекс за поведение на митническия служител, с*

Декларацията от Аруша и с др. вътрешно-административни актове, разясняване на практически аспекти от тяхното прилагане“

Всички 149 новоназначени в АМ през 2021 г. служители са запознати с нормите за поведение, заложи в Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация и в Кодекса за поведение на митническия служител и са подписали съответна декларация.

Мярка 2.4. *„Поддържане на „Гореща телефонна линия“ за подаване на сигнали за евентуални неправомерни деяния на служители“*

Действащият в Агенция „Митници“ „горещ телефон“ (денонощен автоматичен телефонен секретар), предоставя на граждани и представители на бизнеса, алтернативна възможност за подаване на предложения и сигнали. В изпълнение на разпоредбите на чл. 8, ал. 2 и 3 във връзка с чл. 6, ал. 3 от Правилата за организацията на работа с предложенията и сигналите в Агенция „Митници“, утвърдени със заповед на директора на Агенция „Митници“, своевременно са докладвани и отработени всички постъпили чрез него сигнали или предложения. През 2021 г. са регистрирани 19 броя съобщения.

Мярка 2.5. *„Изготвяне на план за контрол на централно ниво и годишна план–програма на териториално ниво за извършване на проверки и ревизии по прилагане на акцизното законодателство за 2022 г.“*

С оглед правилно разпределение на административните ресурси и с цел постигане на ефективност и обективност при извършване на контролни действия, извършвани от служителите на дирекция „Последващ контрол“, е изготвен план за контрол и годишна план програма за 2022 г.

3. Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими

Мярка 3.1. *„Осигуряване прозрачност и законосъобразност в процеса по издаване на: лицензи за управление на данъчен склад; удостоверения за регистрации на независими малки пивоварни; удостоверения за регистриране на цени на тютюневи изделия.“*

Брой постъпили жалби/възражения във връзка с:

- лицензи за управление на данъчен склад – 0 жалби;
- удостоверения за регистрация на независими малки пивоварни – 0 жалби;
- удостоверения за регистрация на цени на тютюневи изделия.

В Централното митническо управление е постъпило 1 брой възражение във връзка с дейността по издаване на удостоверения за регистриране на цени на тютюневи изделия. Възражението е свързано с изискани от страна на административния орган допълнителни

документи, които дружеството-уведомител не е предоставило при подаване на уведомления за регистриране на цени на тютюневи изделия, когато такива е следвало да бъдат представени ведно с подадените уведомления на основание чл. 4а, ал. 1 от Наредбата за условията и реда за регистриране на цените на тютюневите изделия. В отговор на възражението е изготвено писмо, с което лицето е уведомено за несъответствия с посочените във възражението и предоставените от него документи относно подадените уведомления за регистриране на цени на тютюневи изделия. След отстраняване на несъответствията са издадени съответните удостоверения за регистриране на цени на тютюневи изделия.

Мярка 3.2. *„Провеждане на анкетни проучвания за оценка на качеството и за евентуално наличие на корупционни практики при предоставяне на административни услуги на централно и местно ниво“*

Извършено е проучване на удовлетвореността на потребителите, използвали административни услуги в Центъра за административно обслужване (ЦАО) на ЦМУ е извършено на основание чл. 24 от Наредбата за административно обслужване (НАО) и в изпълнение на чл. 21, ал. 1 от Вътрешните правила за организацията на административно обслужване в Агенция „Митници“.

Периодът на провеждане на проучването е 01.07.2021 г. – 31.12.2021 г.

Измерването на удовлетвореността на потребителите е осъществено чрез използване и прилагане на задължителни методи за обратна връзка, посочени в чл. 24, ал. 2, т. 1-5 на НАО.

Основна цел на проучването е организацията на административното обслужване в ЦМУ, установяване на мнението на потребителите относно качеството на административното обслужване и анализ на резултатите, оценка на факторите и предприемане на мерки за подобряване на административното обслужване.

Целевите групи за настоящото проучване са потребителите на административни услуги и служителите на ЦМУ, осъществяващи дейности по административно обслужване и е на доброволен принцип за участие.

Анализ на попълнени анкетни карти за удовлетвореността на потребителите от административното обслужване

Със заповед на главния секретар на АМ са утвърдени нови Вътрешни правила за организацията на административното обслужване, в т.ч. и анкетна карта за изследване удовлетвореността на потребителите от предоставяните от администрацията на АМ административни услуги. Новата анкетна карта е използвана при анкетните проучвания през второто полугодие на 2021 г.

Достигната съвкупност на анкетни карти, попълнени на хартиен носител в ЦМУ – 2 бр.

Извършен е преглед и анализ на данните от попълнените електронни анкетни карти на интернет страницата на АМ – 21 бр.

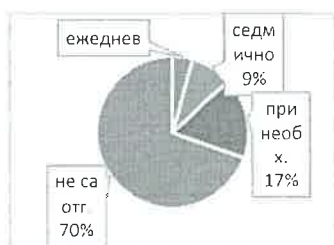
Резултатите от изследваните показатели са посочени в проценти, като в някои случаи надвишават или са под сто процента, тъй като част от анкетираните са посочили на места повече от един отговор или не са посочили отговор, и са както следва:

- Моля, посочете към коя потребителска група принадлежите?



От извършеното проучване е видно, че 22% от анкетираните са ползвали административни услуги на АМ в качеството си на физически лица и едва 8% са представители на юридически лица и други (колективни правни субекти).

- Колко често заявявате административни услуги на АМ?



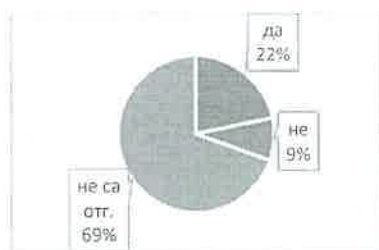
обслужване и отговорно отношение към анкетното проучване.

В попълнените анкетни карти по-голямата част от анкетираните (17%) са посочили, че използват при необходимост административните услуги на АМ, други 9% ги използват седмично.

4% от участниците в анкетното проучване заявяват, че използват ежедневно административни услуги на АМ, което означава добро познаване на организацията на административното

Не са посочени отговори „Месечно“ и „Годишно“.

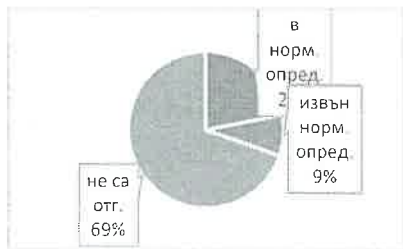
- Разбираемо ли са описани процедурите за предоставяне на административни услуги?



22% от анкетираните са изразили мнение, че описанието на процедурите за предоставяне на административни услуги е релевантно на изискванията им. Други 9% са отбелязали, че информацията не е разбираема.

АМ предоставя на всички потребители на административни услуги ясна, точна, достоверна, общоразбираема, систематизирана и пълна, достъпна за хора с увреждания информация за предоставяните административни услуги.

- В какъв срок бе изпълнена заявената от Вас административна услуга?

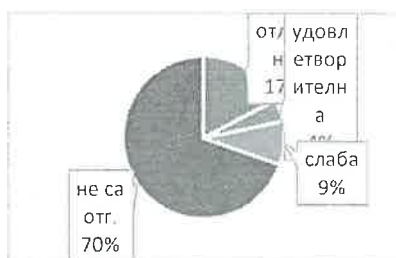


По-голям процент (22%) от анкетираните заявяват, че

административните услуги са извършени при спазване на законоустановения срок. Част от анкетираните (9%), са отбелязали, че желаните от тях услуги са били извършени от АМ извън нормативно определен срок.

Сроковете за административни услуги, които АМ предлага на потребителите, са съобразени с изискванията на АПК, и се спазват стриктно от служителите на агенцията.

- Как оценявате качеството на обслужване от служителите на Фронт-офиса?



Регистрирана е положителна нагласа в мненията на респондентите (17%) относно отношението на служителите при работа с клиенти. 4% от

анкетираните са на мнение, че компетентността при осъществяване на административното обслужване е удовлетворителна, 9% от анкетираните считат, че административното обслужване не е на необходимото ниво.

Не е маркиран отговор „Не мога да преценя“.

За изследвания период по различни канали (чрез Service Desk, официален електронен адрес на Агенция „Митници“, по обявените публични телефони) постъпват и се обработват питання на граждани и икономически оператори като целта е да се предостави точна и навременна информация. По телефоните или чрез електронна поща служителите на Фронт-офиса в ЦМУ насочват питащите към интернет официалната интернет страница, към е-портала на АМ или към други публични ресурси, където се съдържа търсената от тях информация. Специфичните въпроси се насочват към компетентните административни звена за експертно становище.

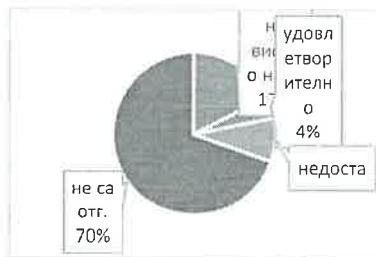
- Как оценявате работата и компетентността на служителите от Бек-офиса, участващи в предоставянето на административните услуги?



От анализа на анкетните карти е видно, че 22 % от потребителите оценяват високо служителите от административни

В съответствие с утвърдените стандарти в Хартата на клиента на АМ служителите на митническата администрация имат любезно и отзивчиво отношение към потребителите на административни услуги, заинтересовани са от проблемите им и оказват съдействие при тяхното решаване.

- Как оценявате пълнотата, точността и своевременното публикуване на информация на интернет страницата на АМ?



Преобладаваща (17%) е позитивната преценка, че пълнотата, точността и своевременното публикуване

звена, участващи в предоставянето на административните услуги, докато 9% са посочили работата и компетентността им като слаба.

Не са отбелязани отговори „Удовлетворителна“ и „Не мога да преценя“.

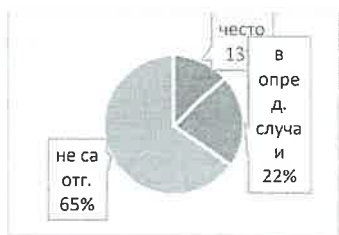
на информация на интернет страницата на АМ е на високо ниво. 4% изразяват мнение че публикуваната информация е удовлетворителна, други 9% я считат за недостатъчна.

Не е посочен отговор „Не мога да преценя“.

Официалната интернет страница на Агенция „Митници“ е в процес на постоянна актуализация като непрекъснато се публикува информация, предназначена за гражданите и бизнеса. Съдържанието се оформя на разбираем за потребителите език, а навигирането в страницата е улеснено. Ежедневно се публикува информация за броя обработени товарни автомобили на основните ГКПП на страната, като това дава възможност икономическите оператори и неправителствени организации да анализират свободно данните, да планират по-добре своите доставки, както и да извършват своеобразен контрол върху темпа на работа на митническите служители. С цел прозрачност информацията се публикува ежедневно и в реално време и на английски език на английската версия на официалната интернет страница.

През изследвания период интернет страницата на АМ е посетена от близо 1,2 млн. потребители.

- Необходима ли Ви е допълнителна информация (консултация), във връзка със заявените от Вас административни услуги?



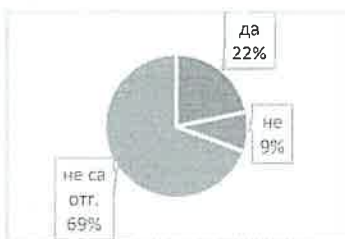
информация/консултация във връзка със заявената административна услуга. 13% отговарят, че често им се налага да използват допълнителна информация или консултация.

По-голяма част от анкетираните (22%) заявяват, че в определени случаи имат необходимост от допълнителна

В попълнените анкетни карти не е налично маркиране на отговор „Никога“.

АМ актуализира своевременно информацията за предоставяните административни услуги, която е достъпна на интернет страницата на агенцията и в Административния регистър, поддържан от Министерски съвет чрез Интегрираната информационна система на държавната администрация. Пълна информация за предоставяните услуги може да бъде получена и на публичните телефони за обслужване на клиенти. Актуализирани са информационните материали, предназначени за потребителите на услугите ни:

- Информационно табло,
 - Интернет-страница,
 - Харта на клиента;
 - Вътрешни правила за организация на административното обслужване.
- При поискване своевременно ли получавате информация за етапа на изпълнение на заявената административна услуга?



Мнението на анкетираните (22%) по отношение на предоставяната информация е преобладаващо позитивно, като 9 % от тях са посочили, че не са получили своевременно нужната им информация.

- Как бихте оценили удовлетвореността си от предоставянето на административни услуги?



Напълно удовлетворени от предоставянето на административни услуги и според очакванията им са 21% от респондентите, други 9% изобщо не са удовлетворени.

В Секторната стратегия за развитие на електронното управление в Агенция "Митници" – е-Митници и пътна карта за изпълнението ѝ, е определена политиката на АМ за разширяване обхвата на услугите по електронен път. Реализирани и усъвършенствани са услуги и регистри, което спомага за намаляване на административната тежест и улесняване правенето на бизнес.

Между подадените отговори има следните предложения и препоръки:

- Сървиз, който давам за пример. Благодаря Ви. Б. Попов.

Провеждане на консултации със служителите

Консултации със служителите е предпоставка за приемане на по-добри решения, свързани с дейността по административно обслужване, което да отговаря на обществения интерес, и се изразява в следното:

- осъществени регулярни работни срещи в звеното за административно обслужване в ЦМУ и обсъждане на получената неофициално/устно информация от потребителите (предложения и мнения) при контактите с тях, и набелязване на дейности за подобрене при констатирани пропуски и др.;
- осигурени подходящи условия и достъпност до и във служебните помещения за възрастни хора, бременни жени и хора с увреждания, в т.ч. места за сядане, места за попълване и подаване на заявления/искания или получаване на документи и информация;
- изготвени нови Вътрешни правила за организацията на административното обслужване в АМ, утвърдени със заповед на главния секретар на АМ;
- актуализирани данните, публикувани в Административния регистър по чл. 61, ал. 1 от Закона за администрацията, относно предоставяните от АМ административни услуги, както и данните, публикувани в секция „Административни услуги“ на интернет страницата на агенцията;
- ежедневно актуализиране на информацията, публикувана на интернет страницата на АМ, рубрика „Най-често срещани въпроси и отговори“, която да подпомага и насочва потребителите за процеса на обслужване, често срещани ситуации, препоръки за реакция и др.

Извършване на наблюдения по метода „таен клиент“

Методът се прилага регулярно – по телефона от ръководителя на дирекция АОК, като потребител на административни услуги. Целта е да се установи до каква степен се спазват организационните стандарти и изискванията на НАО и доколко са усъвършенствани работните процеси от гледна точка на потребителите.

Не са констатирани неизпълнения или пропуски.

Анализ на сигнали, предложения, жалби и похвали

За периода 01.07.2021 г. – 31.12.2021 г. не са постъпвали сигнали и предложения относно поведение/ обстоятелство, свързано с административното обслужване, по смисъла на глава осма от АПК. Не са идентифицирани и жалби по повод лошо административно обслужване или непредоставяне на административна услуга.

Постъпилите похвали за служителите и за организацията на административното обслужване са устни или са отразени в попълнените анкетни карти.

Анализ на медийни публикации

Наблюдението включва национални медии, радио, телевизия, печатни издания, информационни агенции, онлайн издания, социални мрежи и други с цел да се установи нагласата на потребителите и тяхната удовлетвореност от административното обслужване, във връзка с административните услуги и регулаторните режими, предоставяни от АМ.

През периода на изследване не са идентифицирани медийни прояви, акцентирани върху административното обслужване в АМ.

Анализ на вторична информация

За прилагането на метода е използвана налична актуална информация във връзка с административното обслужване. Източници на информация са доклади и изследвания, свързани с административното обслужване. В резултата на анализа са идентифицираните дейности за подобрене като бързина, точност и пълнота на предоставяната информация.

Резултатите от проведеното проучване потвърждават, че при предоставяне на административни услуги в АМ, служителите спазват стандартите, поети с Хартата на клиента на АМ, посетителите са обслужвани компетентно, получили са изчерпателна информация, относно искана от тях административна услуга.

Минималният брой на попълнените анкетни карти, не дава задълбочена и пълна информация за изследване на цялостната дейност по административното обслужване в АМ. Преобладаващата част от поставените в анкетите оценки са положителни за предоставеното административно обслужване, което е показател за устойчивост на качеството му. В анкетите няма посочена конкретна информация или предложения за необходими подобрения, но негативните оценки са посока за оптимизиране на отделни аспекти по предоставянето на услуги и подобряване достъпността до информация.

В обобщение на проведеното проучване следва да бъде посочено и че митническата администрация работи активно за подобряване на административното обслужване, и повишаване удовлетвореността на потребителите. Постигането на добри резултати се предполага от усъвършенстване на професионалната подготовка на служителите, от което зависи и участието на гражданите в процеса на развитие на проектите, касаещи

административното обслужване на АМ. При заявяване на административни услуги се работи за повишаване нивото на информираност на гражданите и спазване на законоустановените срокове по предоставянето им. Публикуваната информация на интернет страницата на агенцията непрекъснато се актуализира, така че тя да бъде обективна, ясна и изчерпателна. В периода на изследване АМ продължи информационната кампания по повод Брекзит като бяха следвани указанията и бяха използвани материали, подготвени от ЕК. Също така бяха организирани кампании по повод новия регламент за Кеш Контрол (включително чрез разпространени материали на ГКПП), за новия ДДС пакет, за въвеждането на единните сметки на АМ – проект СЕПА, както и активно се работи по прозрачността на големите ИТ-проекти, по които работи АМ, включително финансирани от ЕС чрез ОПДУ и Европейския социален фонд.

Поддържането на открит диалог и активното търсене на мнението на потребителите на административни услуги е предпоставка за повишаване нивото на обслужване и качеството на административни услуги.

4. Корупционен риск – състезателни процедури/конкурси за вписване на лица в регистри или за извършване на нормативно регламентирани професии

Неприложимо за Агенция „Митници“

5. Корупционен риск – празноти в закони и неясна нормативна уредба, предпоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове

Мярка 5.1. *„Анализ на състоянието на нормативната уредба“*

ДАДМ

През 2021 г. експерти от дирекция „Акцизна дейност и методология“ са участвали в процеса по анализирането, изготвянето и актуализацията на вътрешноведомствени актове на Агенция „Митници“, както и в промени на нормативни актове чрез участие в работни групи, работни срещи, изразяване на становища, бележки, предложения за промяна в акцизното законодателство.

Изготвени са текстове на Проект за изменение и допълнение на Закон за акцизите и данъчните складове (ЗАДС) във връзка с предстоящо въвеждане в националното законодателство на Директива (ЕС) 2020/1151 на Съвета от 29 юли 2020 година за изменение на Директива (ЕС) 92/83/ЕИО за хармонизиране на структурата на акцизите върху алкохола и алкохолните напитки и Директива (ЕС) 2020/262 на Съвета от 19 декември 2019 година за определяне на общия режим на облагане с акциз.

Промените в ЗАДС са обусловени от необходимостта от въвеждане в националното законодателство на изискванията на Директива (ЕС) 2020/262 на Съвета от 19 декември 2019 г. за определяне на общия режим на облагане с акциз, на Директива (ЕС) 2020/1151 на Съвета от 29 юли 2020 година за изменение на Директива 92/83/ЕИО за хармонизиране на структурата на акцизите върху алкохола и алкохолните напитки (Директива 92/83/ЕИО), както и с въвеждане на разпоредбите на директива 2019/2235 на Съвета от 16 декември 2019 година за изменение на Директива 2006/112/ЕО относно общата система на данъка върху добавената стойност и Директива 2008/118/ЕО относно общия режим на облагане с акциз по отношение на отбранителните дейности в рамките на Съюза.

Основната цел на законопроекта е да се хармонизира националното законодателство с изискванията на Директива (ЕС) 2020/262, като се намира баланс между необходимостта да се улесни законната трансгранична търговия и необходимостта да се осигури осъществяването на ефективен контрол и мониторинг с цел събиране на акцизни задължения. Директивата влиза в сила от 13 февруари 2023 г., като държавите членки са длъжни да въведат разпоредбите до 31 декември 2021 г.

Предложените промени в ЗАДС са свързани със засилването на борбата с данъчните измами, премахването на определени данъчни ограничения (пречки) при свободното движение на акцизни стоки между държавите членки чрез:

- опростяване и осъвременяване на процедурите с цел намаляване на задълженията на търговците, осъществяващи търговия с акцизни стоки между държавите членки;

- разширяване на функционалността на компютърната система, която се използва понастоящем за движението на акцизни стоки под режим отложено плащане на акциз, чрез възможност за обхващане и на движението на акцизни стоки, които са освободени за потребление на територията на друга държава членка и се движат към територията на друга държава членка, с цел да бъдат доставени там за търговски цели;

- въвеждането на специален режим на движение на акцизни стоки, които са освободени за потребление на територията на една държава членка и се движат към друга държава членка, за да бъдат доставени там с търговски цели. Промяната налага разширяване на обхвата на компютърната система. Създават се икономически оператори с нов статут – сертифициран изпращач, сертифициран получател, временно сертифициран изпращач и временно сертифициран получател, за да могат икономическите оператори да използват тези режими и да бъдат идентифицирани в компютърната система за движението и контрола на акцизните стоки;

- в глава четвърта „а“ „Движение на акцизни стоки, освободени за потребление на територията на Съюза“ се създават нови раздели IV – XIII, с които се регламентират

условията и редът за регистрация на сертифицираните изпращачи, сертифицираните получатели, временно регистрираните сертифицирани получатели и временно регистрираните сертифицирани изпращачи. Движението на освободените за потребление акцизни стоки задължително се осъществява с валидиран електронен опростен административен документ;

- създадени са разпоредби, регламентиращи процедурата за движение на освободените за потребление акцизни стоки, когато компютърната система не работи, както и алтернативни доказателства за приключване на движението;

- предвижда се документът на хартиен носител, придружаващ акцизните стоки, освободени на територията на държава членка и движещи се към друга държава членка, да бъде заменен с нов електронен опростен придружителен документ;

- предложени са разпоредби, свързани със създаване на възможност за съвместимост между акцизните и митническите процедури. Промените целят да се позволи използването на режим външен транзит след режим износ, като митническото учреждение на напускане да стане възможно място на получаване при движение под режим отложено плащане на акциз, като е уточнен моментът, в който завършва режим отложено плащане на акциз;

- с цел да се осигури еднакво третиране на частичните загуби в рамките на Европейския съюз, е предложено в случай на частична загуба поради естеството на акцизните стоки да не се дължи акциз, когато размерът на загубите е в рамките на общите прагове за частична загуба, определени с Делегиран акт на ЕК за установяване на общите прагове за частична загуба, освен ако няма основателни причини за извършена измама или е налице нередовност.

Предложени са изменения, свързани с въвеждането на Директива (ЕС) 2020/1151 на Съвета от 29 юли 2020 година за изменение на Директива 92/83/ЕИО за хармонизиране на структурата на акцизните върху алкохола и алкохолните напитки (Директива 92/83).

Във връзка с направен анализ са изготвени целеви изменения в правната рамка на ЕС и е приета Директива (ЕС) 2020/1151 на Съвета от 29 юли 2020 година за изменение на Директива 92/83/ЕИО, която, предвид естеството си на нормативен акт на ЕС, изисква транспониране в националното законодателство – ЗАДС и Правилника за прилагане на Закона за акцизните и данъчните складове. В съответствие с новоприетите европейски норми са предложени изменения в ЗИД на ЗАДС, свързани със следното:

- пояснение на разпоредбите, свързани с измерване на градусите Плато на бирата и по-конкретно разпоредбите във връзка с измерването на градусите Плато на подсладената или ароматизираната бира;

- за да се улесни признаването в ЕС на статута на независимите малки производители, във всяка държава членка е предвидено въвеждане на единен сертификат за малък независим производител, с който ще се удостоверява общото годишно производство. Дефинирани са и съответните изисквания към тези лица за прилагане на режима;

- актуализирани са определенията, свързани с позоваванията на кодове по Комбинираната номенклатура (КН), използвани за описание на алкохолните продукти;

- с цел повишаване на правната сигурност за икономическите оператори се поясняват разпоредбите, свързани с режима за освобождаванията за денатуриран алкохол.

Предложени са промени, свързани с въвеждането на разпоредбите на Директива (ЕС) 2019/2235 на Съвета от 16 декември 2019 година за изменение на Директива 2006/112/ЕО относно общата система на данъка върху добавената стойност и Директива 2008/118/ЕО относно общия режим на облагане с акциз по отношение на отбранителните дейности в рамките на Съюза.

Предвижда се освобождаване от акциз на въоръжените сили на всяка държава членка, различна от държавата членка, в която се дължи акцизът, за ползване от тези сили, за нуждите на цивилния персонал, който ги придружава, или за снабдяването на техните офицерски трапезарии или столови, когато тези сили вземат участие в отбранителни дейности, имащи за цел изпълнение на дейност на Съюза в рамките на общата политика за сигурност и отбрана.

Отбранителните дейности, имащи за цел изпълнение на дейност на Съюза в рамките на общата политика за сигурност и отбрана, включват военни мисии и операции, дейности на бойни групи, взаимна помощ, проекти по линия на постоянното структурно сътрудничество и дейности на Европейската агенция по отбрана.

Предложената промяна цели да се уеднакви третирането за целите на ДДС и акциза на отбранителните дейности в рамките на Съюза и НАТО.

С въвеждането на измененията, произтичащи от новите европейски изисквания, се очаква да се намали административната тежест за икономическите оператори, което ще окаже положително въздействие върху данъчно задължените лица и администрацията, включително чрез опростяване и осъвременяване на приложимите процедури с цел намаляване на задълженията на търговците.

Чрез разширяването на функционалността на компютърната система, която понастоящем се използва за движението на акцизни стоки под режим отложено плащане на акциз, се създава възможност за обхващане и на движението на акцизни стоки, които са освободени за потребление на територията на държава членка и се движат към територията на друга държава членка, да бъдат доставени там за търговски цели.

Актуализирани са определенията, свързани с позоваванията на кодовете по Комбинираната номенклатура (КН), използвани за описание на алкохолните продукти, което ще подобри работата на икономическите оператори.

От 01.01.2022 г. са влезли в сила промените в разпоредбите на чл. 44 от ЗАДС, с които плащанията за задължения за акциз и лихви върху тях се погасяват по единната сметка на Агенция „Митници“, вместо по сметка на съответната териториална дирекция. Също така е създадена възможност при наличие на няколко вземания по акцизното законодателство, които данъчно задълженото лице не е в състояние да погаси едновременно до изтичане на срока за внасяне на дължимия акциз, то да може да приоритизира кое от тях погасява.

Във връзка с необходимостта от преминаване на Агенция „Митници“ към единна сметка за плащания на акцизни задължения бяха предприети необходимите действия по откриването на виртуална сметка на данъчно задължените лица, по която от 01.01.2022 г. да се отразяват постъпилите плащания на суми по задълженията за акциз. Реализиран е Проект „Надграждане на информационните системи на Агенция „Митници“ за премахване на разликите между националните и презграничните плащания в рамките на единната зона за плащане в евро (SEPA)“, като служители от дирекция АДМ активно са взели участие както във фаза „Детайлизиране“ по изграждане на проекта, така и при приемните изпитания по изграждането на модули в БАЦИС. Реализирането на проекта е от съществено значение за изпълнението на европейските изисквания за преминаване към единна сметка на плащания на данъчни задължения (акциз), както и внедряването в работна среда на модул СЕПА, част от БАЦИС, считано от 01.01.2022 г.

Актуализирани са и вътрешноведомствени актове, по които е компетентна дирекцията, във връзка с приетия с ПМС № 227 от 13.07.2021 г. Устройствен правилник на Агенция „Митници“, в сила от 31.07.2021 г.

ДПН

Във връзка с постъпил в Централно митническо управление проект на Решение на Министерския съвет за одобряване на проект на Закона за изменение и допълнение на Закона за достъп до обществена информация, е извършен анализ и от страна на дирекцията са предложени промени в цитирания проект на закон.

ДМДМ

- направени са предложения за изменение и допълнение на Закона за данък върху добавената стойност във връзка с Директива 2019/2235 от 16 декември 2019, изменяща Директива 2006/112/ЕО относно общата система на данък върху добавената стойност и Директива 2008/118/ЕО относно общите условия за акциз по отношение на усилията за отбрана в рамките на Съюза;

- изготвена е рамкова позиция във връзка с предложението за решение на Съвета относно позицията, която трябва да се заеме от името на Европейския съюз в рамките на Административния комитет, създаден по силата на Митническата конвенция относно международния превоз на стоки под покритието на карнети ТИР (Конвенция ТИР), във връзка с предвидено приемане на изменения в Приложение 1 от Конвенция ТИР, тъй като с предложеното Решение се осигурява адаптиране на образца на карнета ТИР към вече приетото изменение на чл. 18 от Конвенция ТИР, касаещо увеличаване броя на отправните и получаващите митнически учреждения в даден превоз ТИР от четири на осем;

- изготвена е рамкова позиция по Предложение за Решение на Съвета относно позицията, която да се заеме от името на Европейския съюз (ЕС) в рамките на Съвместния комитет ЕС-ДОТР, създаден по силата на Конвенцията от 20 май 1987 г. за общ транзитен режим, по отношение на измененията на посочената конвенция;

- взето е участие в изготвянето на рамкова позиция по предложение за Регламент на Европейския парламент и на Съвета за установяване на Механизъм за въглеродна корекция;

- изготвено е становище до Министерство на финансите по повод преюдициално дело C-368/21, Hauptzollamt Hamburg пред Съда на Европейския съюз, образувано по преюдициално запитване от Finanzgericht Hamburg (Финансов съд Хамбург) – Германия, относно възникване на митническо задължение при внос на стоки, подлежащи на облагане с вносни мита, при неизпълнение на едно от задълженията, установени в митническото законодателство;

- взето е участие в подготовката на проект на становище по проекта на Закон за допълнение на Закона за митниците, № 154-01-34, внесен от н.п. Христо Иванов и н.п. Надежда Йорданов (изх. № КБФ-153-02-32 от 26.04.2021 г. на НС);

- институционализира се взаимодействието между Агенция „Митници“ и Министерство на културата във връзка с износ извън митническата територия на ЕС на предмети и произведения на изкуството по чл. 7, ал. 4 от Закона за културното наследство за трети страни;

Служители от дирекцията разглеждаха, а при необходимост изразяваха становища по проекти на указания, позиции и рамкови позиции в рамките на РГ 7 „Земеделие“, РГ 8 „Рибарство“, РГ 20 „Околна среда“, РГ „Конкурентоспособност“, РГ 21 „Защита на потребителите“, РГ 22 „Здравеопазване“ и РГ 25 „Търговска и външно-икономическа политика“.

Мярка 5.2. „Издаване на указания до митническите учреждения по прилагането на митническото, акцизното и валутното законодателство, с цел осигуряване еднакво прилагане на законовите разпоредби“

ДАДМ

През 2021 г. са проведени две срещи със служители от териториалните дирекции от отдели „Акцизна дейност“:

- през месец февруари 2021 г. е проведена среща с представители на териториалните дирекции във връзка с актуализацията на функционалните характеристики;

- на 28.09.2021 г. е проведена работна среща (онлайн) на тема „Проблеми при прилагането на ЗАДС и ППЗАДС“, на която са обсъдени изготвените текстове за изменение и допълнение в закона и правилника във връзка с транспонирането на Директива (ЕС) 2020/1151 на Съвета от 29 юли 2020 година за изменение на Директива (ЕС) 92/83/ЕИО за хармонизиране на структурата на акцизите върху алкохола и алкохолните напитки и Директива (ЕС) на Съвета от 19 декември 2019 година за определяне на общия режим на облагане с акциз.

ДМДМ

- указания за прилагането от 1 юли 2021 г. на пакета за облагане с ДДС на електронната търговия и измененията на данъчното и митническото законодателство, с оглед уеднаквяване на практиката и стриктно спазване на разпоредбите при митническото оформяне на стоки с ниска стойност, съдържащи се в пратки, изпратени от трети страни;

- указания за прилагане на разпоредбите за митническия статус на стоките в съюзното митническо законодателство;

- указания за прилагане на територията на Република България на режим активно усъвършенстване (АУ) с последващо прилагане на режим 42, с разписани процедури при приключване на режим АУ с режим 42 на територията на Република България и приключване на режим АУ с режим 42 на територията на друга ДЧ;

- указания за функциониране на режим пасивно усъвършенстване (ПУ) при сценарий триъгълен трафик (поставянето на стоки под режим ПУ на територията на България и последващ реимпорт на преработените продукти на територията на друга ДЧ на Съюза), както и приключване на режим ПУ в случай на невръщане на преработените продукти, или временно изнесените стоки обратно в ЕС;

- указания за действията при приключване на режима в контекста на АУ ЕХ/М;

- указания за митническото оформяне на стоки с ниска стойност, съдържащи се в пратки, изпратени от трети страни;

- указания за влизане в сила от 25.05.2021 г. на изменение и допълнение на основния текст, както и ново Приложение 11 към Конвенция ТИР, 1975 г., чрез които се установява електронна процедура за обмен на данни при превози ТИР (процедура еТИР);

- указания във връзка с COVID-19 за приемане на получените по електронната поща сканирани заверени копия на алтернативни доказателства за приключване на режим транзит в съответствие с чл. 312 от Регламент за изпълнение (ЕС) 2015/2447, включително и отговори на формуляри ТС;

- указания до митническите учреждения относно докладване и актуализация на OWNRES случаи (случаи на измама и нередности за вземания за традиционните собствени ресурси на стойност над 10 000 евро);

- указания до митническите служители във връзка с прилагането на чл. 140, параграф 4 от Споразумение за оттегляне на Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия от Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия – докладване през 2021 г. от държавите членки на суми за традиционни собствени ресурси;

- указания до митническите служители във връзка с констатирана погрешна практика относно определяне на митническо задължение при деклариране на стоки за режим допускане за свободно обращение с опростена митническа декларация, обезпечено с еднократно обезпечение;

- указания до митническите служители във връзка с възникване на митническо задължение след последващ контрол;

- указания към митническите учреждения, свързани с тарифното класиране на втечнени нефтени газове и указания към митническите учреждения, свързани с прилагане на правилата за управление на тарифните квоти и на мерките, свързани с прилагане на антидъмпингови и изравнителни мита;

- указания относно възникнали въпроси при изпълнение на „Указанията за уеднаквяване на практиката по проверка, приемането и/или оспорването на декларираната митническа стойност за внасяни стоки“, утвърдени със заповед на директора на Агенция „Митници“ и при изготвяне на решения за установяване на възникнали публични държавни вземания за вносно мито и данък върху добавената стойност;

- указания за прилагане на Споразумението за търговия и сътрудничество между ЕС и Европейската общност за атомна енергия, и Обединеното кралство Великобритания, влязло в сила от 01.01.2021 г.;

- указания за подобряване и уеднаквяване на практиката в митническите учреждения в процеса на подаване на заявления за одобрен износител;

- указания за въведени дерогации от правилата за „продукти с произход“ от Споразумението за търговия и сътрудничество между Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия и Обединеното кралство Великобритания;

- указания във връзка с влизане в сила от 01.05.2021 г. на окончателното Споразумение за търговия и сътрудничество между Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия и Обединеното кралство Великобритания;

- указания във връзка с получена информация от Министерство на търговията на Република Турция относно въвеждане на нови митнически печати, които от 01.07.2021 г. ще бъдат използвани за заверка на сертификати за движение EUR. 1, EUR-MED, A.TR и сертификати за произход, издавани по електронен път от турските митнически органи;

- указания във връзка с информация от Европейската комисия, касаеща прилагането на Временното споразумение за създаване на рамка за Споразумение за икономическо партньорство между държавите от Източна и Южна Африка и Европейската общност, във връзка прилагането на преходен период за самосертифициране на произхода от икономическите оператори от Зимбабве чрез регистрация на износителите в REX системата, както и удължаване издаването на сертификати за движение EUR. 1;

- указания във връзка с публикувано известие в Официален вестник на ЕС за край на преходния период за издаване на сертификати за движение EUR. 1 от митническите органи на Зимбабве и задължение на износителите от Зимбабве за самосертифициране на произхода единствено чрез регистрация в REX системата;

- указания във връзка с влизането в сила от 01.02.2019 г. на Споразумението между ЕС и Япония за икономическо партньорство.

Поради динамиката в специалното законодателство, въвеждащо забрани и ограничения при търговията със стоки, своевременно се подготвят указания, които да подпомогнат действията на митническите служители при прилагането на законодателството и взаимодействието с други национални компетентни органи, напр. засилен контрол във връзка с получена информация от органите по надзор на пазара; във връзка с Регламент за изпълнение (ЕС) 2021/2071 на Комисията от 25 ноември 2021 г. за подлагане на наблюдение на износа на определени ваксини и активни вещества, използвани при производството на тези ваксини за, а преди това и за износа на ваксини и активни вещества, използвани при производството на ваксини, които се актуализираха периодично при промяна на съюзното законодателство в тази област; по прилагане на чл. 178 от Закона за виното и спиртните напитки при внос на спиртни напитки с произход от ЕС; във връзка с прилагането нови правни актове, свързани с граничния ветеринарен контрол; по прилагането на Регламент за изпълнение (ЕС) 2021/127 на Комисията от 3 февруари 2021 г.

за определяне проверки по отношение на този материал на изискванията за въвеждането на територията на Съюза на дървен опаковъчен материал, използван при транспорта на определени стоки с произход от някои трети държави, и за фитосанитарните проверки по отношение на този материал; по повод национална забрана за износ на някои лекарствени продукти до 30.04.2021 г.; относно задълженията на митническите органи във връзка с извършвания от БАБХ контрол за съответствие на качеството на пресни плодове и зеленчуци; за прилагане на мерките на засилен контрол срещу нелегалния внос на продукти за растителна защита до 30.04.2021 г.; във връзка с влизане в сила на Регламент за изпълнение (ЕС) 2021/1533 на Комисията от 17 септември 2021 година за налагане на специални условия, уреждащи вноса на фуражи и храни с произход от Япония или изпратени от тази държава, след аварията в атомната електроцентрала „Фукушима“; отменени разрешения за сделки с продукти, свързани с отбраната за сделки с Афганистан; относно прилагането на двустранно подписано Споразумение за сътрудничество между Министерство на културата и Агенция „Митници“ и др.

ДМРР

Във връзка със структурните промени в АМ и процеса по изграждане на модул СОРИ, е идентифицирана необходимост от актуализация на Правилата относно контрола върху акцизните стоки, осъществяван чрез физически проверки по реда на ЗАДС. Същите са в процес на актуализация, като се очаква да бъдат финализирани към края на м. февруари 2022 г.

Във връзка с прилагането (от 03.06.2021 г.) на новия Регламент (ЕС) 2018/1672 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 година относно контрола на паричните средства, които се внасят в Съюза или се изнасят от него и за отмяна на Регламент (ЕО) № 1889/2005, са изготвени указания до митническите органи. С писмо са разпространени допълнителни указания за прилагане на новите изисквания при контрол на парични средства, които се внасят в Съюза или се изнасят от него до внедряване в реална експлоатация на новия модул „Декларация за парични средства“. С друго писмо бяха дадени насоки за допълване и преразглеждане на данните, въведени в модул Декларация за парични средства. Беше подготвено и изпратено писмо до директорите на териториални дирекции с насоки за извършване на анализ, съобразно териториалната специфика за правилно и рационално разпределяне на ресурсите с цел засилване целенасочените оперативни действия и проверките на лицата, пътуващи по определени рискови маршрути и за прилагане на по-ефективен контрол на паричните средства.

Нови Вътрешни правила на Агенция „Митници“ за контрол и предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма са утвърдени със заповед на директора на Агенция „Митници“.

6. Други мерки с оглед специфичните рискове в съответните ведомства

Мярка 6.1. *„Преместване на митнически служители да изпълняват временно същата или друга служба в рамките на митническата администрация по реда на чл. 10, ал. 15 от ЗМ, вкл. с цел управление на риска от корупция“*

През 2021 г. 232 митнически служители са преместени да изпълняват временно същата или друга служба в рамките на митническата администрация по реда на чл. 10, ал. 15 от ЗМ, като една от целите на тези премествания е управлението на риска от корупция.

Мярка 6.2. *„Ротация на митнически служители по реда на УПАМ с определено работно място в териториалните дирекции на АМ“*

През 2021 г. са издадени общо 125 бр. заповеди за ротация на работните места на митнически служители от ТД по реда на УПАМ. Една от целите на ротацията е превенцията на корупционни практики.

Мярка 6.3. *„Разпределение по работни места в началото на всяка работна смяна на митническите служители, изпълняващи служебните си задължения на ГКПП, на случаен принцип, вкл. чрез използване на автоматизиран софтуер“*

Разпределението на митническите служители, изпълняващи служебните си задължения на ГКПП (където е приложимо), по работни места в началото на всяка работна смяна, се извършва на случаен принцип, вкл. чрез използване на автоматизиран софтуер. На всички големи ГКПП, съставът на смените се определя автоматизирано чрез системата СОРМ (Система за Определяне на Работно Място). Системата гарантира справедливо и безпристрастно разпределяне на митническите служители по работни места и дава възможност за проследяемост и извършване на справки при възникнали инциденти и във връзка с проверки. СОРМ се администрира и поддържа от служители на отдели „ИС-Север“ и УИТИ.

Мярка 6.4. *„Командиране на служители от едно МУ за временно изпълнение на служебните задължения в друго МУ“*

През 2021 г. 400 служители са били командирани да изпълняват временно служебните си задължения от едно митническо учреждение в друго, най-често за срок от един месец, вкл. с цел превенция на корупционни практики.

Мярка 6.5. *„Извършване на проверки тип „роуд стоп“ след зоните на ГКПП от ММГ, в това число и за целите на последващ контрол върху служителите, които изпълняват служебните си задължения в зоните на ГКПП“*

През 2021 г. служители на отдел ММГ са извършили 169 проверки от типа „роуд стоп“ на превозни средства, пътуващи в посока към/от ГКПП, при които не са установени нарушения, извършени от митнически служители.

Мярка 6.6. *„Извършване на мониторинг на тежкотоварния трафик на всички ГКПП и на пътническия трафик на ГКПП Капитан Андреево, създаване на рискови профили със задължителни указания към митническите служители, осъществяващи контрол на стоки и ППС“*

През 2021 г. в модул ПТРР са създадени 2261 рискови профила, от които са сработили 1901, а общият брой на сработванията е 5463.

Мярка 6.7. *„Осигуряване на обективен и прозрачен процес при селекцията на лицата, на които се извършват проверки в рамките на последващия контрол на декларирането след вдигане на стоките“*

През отчетният период, с оглед обективност при извършването на проверки от служителите на отдели ПК в ДАДМ и ДМДМ, след структурните промени в АМ – от дирекция „Последващ контрол“, при селектиране на лица за проверка, въведени в модул ПК на БИМИС, се прилага метода на анализ на риска.

7. Мерки за публичност

Мярка 7.1. *Предоставяне на информация на бизнеса и гражданите по прилагането на митническото, акцизното и валутното законодателства чрез публикации, отговори на въпроси, провеждане на семинари и работни срещи, чрез интернет страницата на Агенцията и др.*

ДАДМ

През отчетния период е воден активен диалог с бизнеса. Изготвени са отговори по запитвания относно прилагането на акцизното законодателство и са проведени срещи с икономически оператори и представители на браншови организации по конкретни казуси или във връзка с предложения за законодателни промени.

ДМДМ

- ежедневно се изготвят отговори на конкретно постъпили въпроси от бизнеса и гражданите;

- издадени са 154 броя решения Обвързващи тарифни информации по заявления на икономически оператори с цел прозрачност и осигуряване на равнопоставеност по отношение на тарифното класиране;

- във връзка с обстоятелството, че Агенция „Митници“ е компетентен орган по прилагане на Регламент (ЕО) № 2173/2005 на Съвета от 20 декември 2005 г. за установяване на схема от разрешителни FLEGT за вноса на дървесина в Европейската общност се извършва кореспонденция по изпълнението на задачите, произтичащи от нейното прилагане, както и поддържането на необходимия регистър по кореспонденцията. До момента са разгледани общо 119 броя разрешителни FLEGT;

- проведоха се срещи и обучения, част от които виртуално, поради ситуацията с COVID-19, с митническите служители във връзка с прилагането на митническото законодателство на ЕС, както и законодателството в областта на общите политики на ЕС, възлагащи функции на митниците;

- във връзка с прилагането от 1 юли 2021 г. на пакета за облагане с ДДС на електронната търговия за пратки със собствена стойност до 150 EURO и измененията на данъчното и митническото законодателство са проведени обучение на митнически служители и срещи между митнически служители, от една страна и от друга - икономически оператори, „Български пощи“ ЕАД, представители на НОМА и БСМВО, както и проведена съвместна онлайн среща с НАП и икономически оператори;

- проведено е обучение за членовете на НОМА във връзка с Хармонизирана система 2022 г./Комбинирана номенклатура 2022 г. и Обвързваща тарифна информация;

- онлайн семинар, организиран от Национална организация на митническите агенти (НОМА), на тема „Тарифно класиране и произход на стоките“.

Текущо се провеждат работни срещи с представители на бизнеса, на които се предоставят насоки по прилагането на законодателството от функционалната компетентност на дирекцията, както и с други държавни институции по теми от взаимен интерес, свързани с оптимизацията на контролните действия:

- проведени виртуални срещи с представители на „Български пощи“ ЕАД във връзка с промените от 01.07.2021 г. в митническото оформяне на малки пратки;

- участие в проведена среща с Българска петролна и газова асоциация, във връзка с тарифното класиране на втечени нефтени газове;

- проведени срещи с представители на „НЕСТЛЕ БЪЛГАРИЯ“ АД, във връзка с подадено в Системата за управление на митнически решения (CDMS) на ГД „Данъчно облагане и митнически съюз“ към ЕК заявление за издаване на разрешение за опростяване при определяне на лицензионни такси, на основание чл. 73 от Регламент (ЕС) № 952/2013

на Европейския парламент и на Съвета от 9 октомври 2013 година за създаване на Митнически кодекс на Съюза;

- срещи с представители на Националната агенция на митническите агенти (НОМА) за представяне вижданията на НОМА относно работата на митническите представители у нас и взаимодействието им с митническите органи;

- работна среща, организирана онлайн чрез Webex, на която са обсъдени проект за изменение на Указанията за уединяване на практиката за проверката, приемането и/или оспорването на декларираната митническа стойност на внасяни стоки, утвърдени със заповед на директора на Агенция „Митници“, проект на заповед за изменение на заповед на директора на Агенция „Митници“ и списъка на стоки с висок риск за финансовите интереси на Европейския съюз, утвърден със заповед на министъра на финансите;

- среща по теми и въпроси, свързани с проблеми при работата и взаимодействието с митническата администрация, поставени от Българския съюз за митническо и външнотърговско обслужване (БСМВО);

- работна среща по искане на „Милат Карпет България“ ЕООД, във връзка с възникнали проблеми с представени при внос в Мароко сертификати за движение EUR. 1, както и отказ от мароканските митнически органи за предоставяне на преференциално тарифно третиране на внасяните от дружеството стоки;

- онлайн работна среща с митническите органи на Република Северна Македония във връзка с прилаганото между двете страни административното сътрудничество.

ДМРР

През 2021 г. отдел РРАН е изготвил проекти на писмени отговори до граждани и бизнес организации, разясняващи приложимостта на акцизното законодателство в частта физически контрол, както и изграждането и използването на системите за видеонаблюдение в данъчните складове, съобразно чл. 47б от ЗАДС.

В официалния сайт на Агенция „Митници“ се поддържа актуална и пълна информация относно изискванията при пренасяне на парични средства, благородни метали, скъпоценни камъни и изделия със и от тях. Тази информация е актуализирана във връзка с въведените промени от 03.06.2021 г. по повод прилагането на Регламент (ЕС) 2018/1672 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 година относно контрола на паричните средства, които се внасят в Съюза или се изнасят от него и за отмяна на Регламент (ЕО) № 1889/2005. Осъществяват се консултации, изготвят се становища и отговори на запитвания (получени чрез писма, по телефон и електронна поща), отправени от физически и юридически лица по прилагането на европейското и националното

законодателство в областта на пренасянето през границата на страната на парични средства, благородни метали, скъпоценни камъни и изделия с и от тях.

ДАОК

През 2021 г. официалната интернет страница на Агенция „Митници“ е в процес на постоянна актуализация, като непрекъснато се публикува информация, предназначена за гражданите и бизнеса. Включително има стремеж съдържанието бъде оформяно на разбираем за потребителите език, а навигирането в страницата да бъде улеснено. През периода страницата е посетена от близо 2,5 млн. потребители.

През годината беше продължена информационна кампания по повод Брекзит като бяха следвани указанията и бяха използвани материали, подготвени от ЕК. Също така бяха организирани кампании по повод новия регламент за Кеш Контрол (включително чрез разпространени материали на ГКПП), за новия ДДС пакет, за въвеждането на единните сметки на АМ – проект СЕПА, както и активно се работи по прозрачността на големите ИТ-проекти, по които работи АМ, включително финансирани от ЕС чрез ОПДУ и Европейския социален фонд.

През годината ежедневно бе публикувана информация за броя обработени товарни автомобили на основните ГКПП на страната, като това дава възможност икономическите оператори и неправителствени организации да анализират свободно данните, да планират по-добре своите доставки, както и да извършват своеобразен контрол върху темпа на работа на митническите служители. С цел прозрачност информацията се публикува ежедневно и в реално време и на английски език на английската версия на официалната интернет страница.

И през 2021 г. по различни канали (чрез Service Desk, официалните електронни адреси на Агенция „Митници“, по телефона) постъпват и се обработват питання на граждани и икономически оператори като стремежът е да се предостави точна и навременна информация. По телефон или чрез електронна поща служителите на Агенция „Митници“ насочват питащите към интернет официалната интернет страница, към е-портала на АМ или към други публични ресурси, където се съдържа търсената от тях информация. При специфични въпроси се пристъпва към подготовка на експертно становище.

ДФУСОП

Предоставя се информация за бизнеса чрез създадената секция „Публични продажби“ на интернет страницата на АМ, редовно се и гражданите, като се публикуват обявления за предстоящи продажби на отнети или изоставени в полза на държавата стоки, в т.ч. акцизни стоки, средства и съоръжения, отнети за нарушения на ЗАДС; благородни

метали и изделия със и от тях; продажби на МПС, техника и други стоки, предмет на нарушения на действащото законодателство.

Изготвени са писма, с които е предоставена информация във връзка с прилагане на митническото законодателство в областта на разпореждането с отнети и изоставени в полза на държавата стоки и МПС, в отговор на запитвания от Министерство на финансите, Министерство на околната среда и водите, Министерство на отбраната, болници, социални институции и др.

Проведени са работни срещи с представители на бизнеса („Ludon Trans“ ЕООД) и на правоприетатели на търговски марки (Адвокатска кантора „Турку, Таджер и Турку“ и Международната асоциация за борба с фалшифицирането “REACT”) по повод въпроси при унищожаването на стоки, задържани от митническите органи, в т.ч. опасни отпадъци и фалшифицирани стоки. Проведена е и онлайн среща с представители на Министерство на правосъдието - дирекция „Процесуално представителство на Република България пред Европейския съд по правата на човека“ във връзка с изпълнение на решение на ЕСПЧ по делото „Патрикова срещу България“.

ДИСАД

- публикуване на новина в секция „На фокус“ на интернет страницата на Агенция „Митници“ във връзка с въвеждането в експлоатация на новата Система за контрол на вноса 2 (СКВ2) – фаза 1 на 17.04.2021 г.;

- публикуване на информация за напредъка по проект „Надграждане на основните системи на Агенция "Митници" за предоставяне на данни и услуги – БИМИС (фаза 2)“ в списание „Митническа хроника“;

- публикуване на видеоклип „Попълване на митническа декларация при внос (за пратки до 150 евро след 01.07.2021 г.)“ на интернет страницата на Агенция „Митници“, във връзка с въвеждане в експлоатация на актуализирана МИСВ във връзка с новия ДДС пакет за електронна търговия на 01.07.2021 г.;

- текущо се предоставя информация по компетентност на постъпили въпроси по Service Desk от страна на граждани и бизнеса.

Мярка 7.2. *„Повишаване на обществената осведоменост чрез представяне и публикуване на информация, свързана с дейността на администрацията; с предоставяните от Агенцията услуги, чрез публикации на интернет страницата, прессъобщения, медийни публикации, репортажи и др.“*

ДАДМ

Повишаване на обществената осведоменост чрез представяне и публикуване на информация, свързана с дейността на администрацията, с предоставяните от Агенцията

услуги, чрез публикации на интернет страницата, прессъобщения, медийни публикации, репортажи и др.

На сайта на Агенция „Митници“ периодично се актуализира информацията в областта на акцизите в раздели „Акцизна дейност“ и „Акцизно законодателство“.

Публикувана е информация за икономическите оператори и гражданите във връзка с регистрацията на малки фотоволтаични централи и др.

На страницата на Агенция „Митници“ е налична и актуална информация за предоставяните административни услуги в областта на акцизите по издаване на лиценз за управление на данъчен склад, регистрациите и издаването на удостоверения в областта на акцизите.

ДМДМ

- във връзка с прилагането от 1 юли 2021 г. на пакета за облагане с ДДС на електронната търговия за пратки със собствена стойност до 150 EURO и измененията на данъчното и митническото законодателство регулярно се публикуваше информация на интернет страницата на Агенция „Митници“ за улесняване на подготовката на гражданите и бизнеса;

- на интернет/интранет страниците на Агенция „Митници“ своевременно се актуализира информацията в областта на митническите режими и процедури, тарифното класиране, митническата стойност, произхода на стоките, освобождаването от вносни мита и за забраните и ограниченията и се подпомага работата по медийната политика на Агенция „Митници“, в т.ч. актуална информация на интернет страницата на АМ относно дейности свързани с новостите при решения ОТИ и Хармонизираната система на СМО и Комбинираната номенклатура на ЕС; относно митническото оформяне на стоките, които се внасят от Великобритания след изтичане на преходния период и др.;

- на интернет страницата Агенция „Митници“ регулярно се публикува актуализирана информация за улесняване на подготовката на бизнеса и гражданите, в т.ч. списъци с всички нови искания за въвеждане на автономни мерки по суспендиране на митата и автономни тарифни квоти, с оглед запознаване на българските производители с предложенията на държавите членки за разглеждане на исканията за прилагане от 01.07.2021г. и 01.01.2022г, валутните курсове за митнически цели; стойностните лимити в Паневросредиземноморската зона, изразени в Евро и приложими от 1 януари 2021 г. и 1 януари 2022 г.; процеса по регистриране и подаване на заявления за REX регистрации в Търговски портал REX; актуализирани списъци с номерата на одобрените износители на държавите членки и държавите партньори във връзка със споразумения за свободна

търговия на ЕС; необходимата публична информация относно годишното прилагане на схемата FLEGT;

- поддържа се публичния регистър на организациите и институциите, получили одобрение от компетентните органи съгласно Постановление № 75 на МС от 6.04.2007 г. за прилагане на членове 43 - 52, 53, 55, 57, 59, 61, 67, 68 и 74 от Регламент (ЕО) № 1186/2009 на Съвета;

- текущо се предоставя информация по компетентност на постъпили въпроси по Service Desk от страна на граждани и бизнеса.

ДАОК

През 2021 г. са публикувани на интернет страницата и са разпространени до медиите 291 прессъобщения, които отразяват дейността на Агенцията, в това число и изискванията на нормативната база, правата и задълженията на митическите служители и гражданите. Повечето от съобщенията са преведени и публикувани и на английската версия на сайта. За периода са организирани 7 срещи с журналисти (брифинги и пресконференции) за предоставяне на информации по определени случаи, както и е осъществена кореспонденция с конкретни журналисти по 65 теми. Агенция „Митници“ е провокирала излъчването на 280 материала в електронни медии, в които има пряко участие на представител на Агенцията. По-голямата част от материалите са в национални телевизии.

ДПН

В изпълнение на чл. 15 и чл. 15а от Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), на интернет страницата на Агенция „Митници“ е поместен раздел „Достъп до обществена информация“, който регулярно се актуализира, в тази връзка контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на активен достъп до обществена информация и спазването на принципът на задължение за активна прозрачност.

В допълнение на гореизложеното, на основание чл. 28 от ЗДОИ, директора на Агенция „Митници“, в качеството си на компетентен орган за произнасяне по заявленията по реда на глава трета от ЗДОИ, издава решения за предоставяне на достъп и решения за отказ от предоставяне на достъп до обществена информация. Горесцитираните решения по заявления се подават на основание чл. 24 от ЗДОИ както от граждани, така и от юридически лица и се издават в законоустановените срокове, като в тази връзка, контролът по посочената мярка е постоянен, с което се изпълнява принципът на пасивен достъп до обществена информация.

За 2021 г. в Агенция „Митници“ са постъпили общо 50 бр. Заявления за достъп до обществена информация, по 33 бр. от които е предоставен пълен, или частичен достъп до исканата от заявителя информация, а по 11 бр., пълен отказ, на предвидените за това в ЗДОИ

основания. За 2021 г. има 1 бр. оставено без разглеждане заявление за предоставяне на достъп до обществена информация по реда на ЗДОИ. Подробният отчет за Отчет по изпълнение на ЗДОИ за 2021 година на Агенция „Митници“ е публикуван в раздел „Достъп до обществена информация“ на интернет сайта на Агенцията, на следният електронен адрес: https://customs.bg/wps/wcm/connect/customs.bg28892/35f32ac2-9790-4054-8b58-e4ab1c8d163b/Godishen_otchet_ZDOI_AM_2021.pdf?MOD=AJPERES.

Агенция „Митници“ поддържа и актуална информация на интернет страницата на Агенцията в раздел „ИС РМС – плащания“, относно прилагането на Решение на Министерския съвет № 592 от 21 август 2018 г. за условията и реда за разплащанията на разпоредители с бюджет по договори и съответните документи към него. Поместени са линкове към интернет страницата на Министерство на финансите и към самото „ИС РМС – плащания“.

По отношение на административните услуги, предоставяни от Агенция „Митници“, попадащи в компетентността на дирекция ПН, на основание чл. 87, ал. 6 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), по услуга № 381. „Удостоверение за наличие или липса на задължения за публични държавни вземания, събирани от митническите органи“, за 2021 г. са издадени общо 95 бр. удостоверения, а на основание чл. 87, ал. 10 и чл. 87, ал. 11 от ДОПК, по услуга № 2081. „Информация за наличие или липса на задължения за публични държавни вземания, събирани от митническите органи“ за 2021 г. са издадени общо 1140 бр. удостоверения, от които 600 бр. по чл. 87, ал. 10 от ДОПК и 540 бр. по чл. 87, ал. 11 от ДОПК.

ДФУСОП

Предоставена е информация във вид на справка в отговор на заявление по ЗДОИ по въпроси, касаещи разпореждане с отнети и изоставени в полза на държавата стоки (МПС).

ДИСАД

- публикуване на новини на Е-Портала на Агенция „Митници“, актуализиране на документи /актуални и проекти/, обявяване на планирана/непланирана неработоспособност на информационните системи на АМ;

- извършване на дейности на Е-Портала на Агенция „Митници“ по създаване на работно пространство и осигуряване на достъп до Търговския портал на REX, публикуване на новина в секция „Актуално“ и често задавани въпроси относно работата със системата;

- публикуване на новина в секция „Актуално“ на Е-Портала на Агенция „Митници“ във връзка с въвеждането в експлоатация на новата Система за контрол на вноса 2 (СКВ2) – фаза 1 на 17.04.2021 г., както и публикуване на документи в секция „Актуални документи“ за работа със системата;

- публикуване на новина в секция „Актуално“ на Е-Портала на Агенция „Митници“ във връзка с въвеждането в експлоатация на актуализирана МИСВ във връзка с новия ДДС пакет за електронна търговия на 01.07.2021 г.;

- след възстановяване на дейността на Фериботен терминал Силистра, на картата на неработоспособност на Е-Портала на Агенция „Митници“ е създадено ново митническо учреждение – ЗПТР Силистра – Ферибот с код BG004013;

- публикуване на документи и новина в секция „Актуално“ на Е-Портала на Агенция „Митници“ относно утвърдения структуриран файлов формат на месечна декларация във връзка с прилагането на специалния режим за деклариране и отсрочено плащане на данъка при внос за стоки под формата на пратки със собствена стойност, ненадвишаваща левовата равностойност на 150;

- текущо се предоставя информация по компетентност на постъпили въпроси по Service Desk от страна на граждани и бизнеса.

Мярка 7.3. *„Предоставяне на информация на бизнеса за предстоящи промени в информационните системи на АМ на електронния портал“*

ДИСАД

- за предстоящи промени в информационните системи на АМ, свързани с инсталирането на нови версии, предварително се публикува съобщение на е-портала на АМ за възможни прекъсвания в услугите, предоставяни от съответната система/и. При внедряване на промени, изискващи актуализиране на спецификациите и ръководствата за работа за икономическите оператори със системите, на е-портала се публикуват обновените версии на документите. През 2021 г. във връзка с внедрени в експлоатация промени по отношение на достъпа до БАЦИС е публикувано актуализирано Ръководство за настройка на работна станция за работа с БАЦИС;

- своевременно публикуване на Е-портала на Агенция „Митници“ актуални съобщения, обявяване на неработоспособност и публикуване на спецификации за митническите системи на Агенция „Митници“.

Мярка 7.4. *„Провеждане на външни тестове на нови версии на информационните системи с потребители от търговския сектор“*

ДИСАД

- за всяка информационна система се поддържа тестова среда, в която икономическите оператори могат да тестват съществуващите и новите функционалности на системите, които засягат техните дейности. През 2021 г. са проведени тестове с икономически оператори по отношение на достъпа до веб-приложението на БАЦИС -

достъп по https, използване на последните версии на наличните браузъри и подписване без аплет;

- във връзка с въвеждането в експлоатация на новата Система за контрол на вноса 2 (СКВ2) – фаза 1 са провеждани тестове с потребители от търговския сектор, както следва:

- В периода 25.01.2021 г. до 17.02.2021 г. е взето участие в E2E тестове съвместно в DHL, Германия и Нидерландия. В хода на E2E тестовете успешно са изпълнени тестовите сценарии, в които АМ е участвала
- Проведени успешни E2E тестове с Български пощи ЕАД и ИПС в периода 01.04.2021 г. – 10.04.2021 г.;

- външни тестове на версии на информационните системи на Агенция „Митници“ са провеждани с потребители от търговския сектор през изминалата 2021 г. и във връзка с въвеждане в експлоатация на актуализирана МИСВ във връзка с новия ДДС пакет за електронна търговия на 01.07.2021 г.

8. Обучения

Мярка 8.1. *„Провеждане на обучение на всички новоназначени служители в специализираната администрация по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията“*

Всички новоназначени служители в специализираната администрация – общо 77 служители, са преминали обучение по въпросите на превенцията и противодействието на корупцията и конфликта на интереси, в рамките на базовия курс в НУЦ.

От посоченото до тук е видно, че по всички утвърдени мерки в Антикоруptionния план на АМ за 2021 г., са предприети необходимите действия за тяхното изпълнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Копие от утвърдения от директора на Агенция „Митници“ и съгласуван с министъра на финансите Антикоруptionен план на АМ за 2021 г. в табличен вид.

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. При анализа на изложената по-горе информация следва да се има предвид следното:

- прилаганите през 2021 г. мерки за противодействие на разпространението на COVID-19 са ограничили възможностите на администрацията за изпълнение на някои от мерките, както и са се отразили на активността на гражданите и представителите на бизнеса.

- извършените през 2021 г. структурни промени в Агенцията са довели до промени във функциите на някои структурни звена от ЦМУ и ТД.

2. В текста са използвани и следните съкращения:

БАЦИС – Българска акцизна централизирана информационна система;

БИМИС – Българска интегрирана митническа и информационна система;

ДМРР – Дирекция „Митническо разузнаване и разследване“;

ДИСАД – Дирекция „Информационни системи и аналитична дейност“;

ДМДМ – Дирекция „Митническа дейност и методология“;

ДАДМ – Дирекция „Акцизна дейност и методология“;

ДУЧР – Дирекция „Управление на човешките ресурси“;

ДФУСОП – Дирекция „Финанси, управление на собствеността и обществени поръчки“;

ДПН – Дирекция „Правно-нормативна“;

ДАОК – Дирекция „Административно обслужване и комуникации“;

МИСИ – Митническа информационна система за изнасяне;

МИСТ – Митническа информационна система за транзит;

ММГ – Мобилни митнически групи;

ОП – Обществени поръчки;

ПТРР – Пътни такси и разрешителен режим;

ТД – Териториална дирекция;

МП – Митнически пункт;

МБ – Митническо бюро.

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА АГЕНЦИЯ „МИТНИЦИ“;
(ИРЕНА СТАМЕНОВА)

Изготв.

П. Захариев, Главен инспектор в инспектората по чл. 46 от ЗА в АИТ

Съгласувано

Цв. Георгиев, ръководител Инспекторат