

	„МИТНИЧЕСКА ЛАБОРАТОРИЯ” – ПЛОВДИВ	
	АНКЕТНА КАРТА ЗА ОЦЕНКА НА РАБОТАТА НА ЛАБОРАТОРИЯТА	ФОР 806-1

Анкетната карта е предназначена за оценка на обслужването на клиентите/възложителите, с цел подобряване организацията на работата в лабораторията. Молим, да отбележите с подходящ символ (напр. „x”) Вашето становище.

Благодарим Ви за съдействието!

Показател	Оценка				
	отлична	много добра	добра	задоволителна	лоша
Качество на анализите/изпитванията					
Пълнота на лабораторните документи с резултати (експертизи, протоколи)					
Информативност на документите с резултати					
Експедитивност на анализите/изпитванията					
Спазване на сроковете					
Ефективност при комуникацията с персонала на Лабораторията					
Ефективност при комуникацията с ръководството на Лабораторията					
Степен на удовлетворяване на специфични изисквания					
Препоръки за подобряване дейността на лабораторията:					

Дата:		
		(име, фамилия и подпис на клиента/заявителя)